



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura  
**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO /2010**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>11</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	12
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	13
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	13
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	15
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	15
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	16
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	17
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	17
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	19
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	20
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	21
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MARÇO/2010 .....	21
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	30
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	32
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	38
ANEXOS.....	39
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>41</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	42
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	42
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	42
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A MARÇO/2010.....	43

3.1. PONTOS POSITIVOS.....	44
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	44
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	44
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>46</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	47
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	47
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	47
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	51
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	52
3. RECURSOS HUMANOS.....	52
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	54
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	54
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – MARÇO/2010.....	54
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	54
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –MARÇO/2010.....	55
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	57
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE .....	57
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS .....	69
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/03/2010 .....	81
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	92
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	93
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010 .....	93
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A MARÇO/2010 .....	94
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	99
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	125
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	129
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	129
ANEXOS.....	131
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>132</b>

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	134
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	134
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	134
3. RECURSOS HUMANOS.....	134
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	135
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	135
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	135
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2010 .....	137
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2010. ....	137
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2010 .....	138
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	139
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A MARÇO/2010.....	140
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	147
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	148
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	148
ANEXOS.....	150
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>151</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	153
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	153
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	153
3. RECURSOS HUMANOS.....	153
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	155
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	155
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	155
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	159
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRAFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – MARÇO/2010.....	160
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE DEZEMBRO/09 A MARÇO/ 10 .....	160
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS .....	160

CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE DEZEMBRO/09 A MARÇO/10.....	161
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	161
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	161
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	161
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MARÇO/2010.....	161
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	162
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	162
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	162
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	163

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 36.052.198** QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDETCH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Regular a assistência à saúde significa atender às solicitações individuais, seguindo critérios prioritários pré-estabelecidos de necessidades de saúde. Está implícito, portanto, que para um atendimento eficaz e eficiente é necessário que os serviços oferecidos estejam otimizados e compatíveis com a necessidade da população.

Para que estas ações no âmbito dos serviços de saúde ocorram, é fundamental um sistema de gestão interativo e articulado, onde se faz necessário que as ações de controle, regulação e avaliação estejam integradas e inseridas nos vários níveis com atribuições definidas e organizadas, de modo a garantir o cumprimento da equidade recomendada pelo SUS.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que as Centrais de Regulação de Vagas e de Regulação das Urgências – SAMU congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência.

A Central de Regulação de Vagas como estrutura de operacionalização do acesso assistencial, responsável pela organização de todos os atendimentos especializados de Goiânia, ou seja, internações eletivas e de urgência, exames de alto custo e consultas especializadas.

O gerenciamento das vagas é o que permite quantificar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde que envolve o Município. Desta forma no mês de Março/10 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 49.900 (quarenta mil e novecentos) agendamentos de consultas especializadas e 7.253 (sete mil duzentos e cinquenta e três) internações hospitalares.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2010, a Central de Encaminhamento realizou 1.607 (mil seiscentos e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 59 (cinquenta e nove) encaminhamentos/dia.

O número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 465 (quatrocentos e sessenta e cinco), atingindo uma média de 28% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 186 (cento e oitenta e seis) no mês de Março/10 atingindo uma média de 11%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 507 (quinhentos e sete) atingindo uma média de 31%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 106 (cento e seis), atingindo nesse mês uma média de 06%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 343 (trezentos e quarenta e três) atingindo uma média de 21% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Goiânia atendeu 211 (duzentas e onze) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 59 (cinquenta e nove) perfazendo um total de 28% (vinte e oito) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 126 (cento e vinte e seis) internações, perfazendo um total de 59% (cinquenta e nove) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 26 (vinte e seis) solicitações, perfazendo um total de 12% (doze) da demanda atendida.

Atuando de forma conjunta com a Central de Regulação de Vagas a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames de alto custo destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alta

e média complexidade para pacientes da capital. Nesse mês, o departamento de alta e média complexidade não entregou a tempo hábil os dados correspondentes às consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

Os Agentes de Atendimento que atuam na Central do Cartão Nacional de Saúde realizaram no mês de Março/10, 420 (quatrocentas e vinte) consultas nos sistemas, 25 (vinte e cinco) cadastros nos sistemas, 14 (quatorze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 08 (oito) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU tem realizado o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, para o telefone 192. A ligação é atendida pelos Agentes de Atendimento que identificam a emergência e, imediatamente, transferem a ligação para o médico regulador. Esse profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

Com o SAMU/192, tem-se reduzindo o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as seqüelas decorrentes da falta de socorro eminente. O serviço integra em seu funciona o período de 24 horas por dia com equipes de profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e socorristas que atendem às urgências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, gineco-obstétrica e de saúde mental da população.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.691 (oito mil seiscientos e noventa e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 4.179 (quatro mil cento e setenta e nove) resultaram em orientações e 4.512 (quatro mil quinhentos e doze) em despachos de ambulâncias,

Os procedimentos realizados pelas Unidades de Saúde e profissionais da Rede Municipal geram informações que através do Sistema de Informação em Saúde possibilitam a análise da situação de saúde no nível local, levando em consideração as condições de vida da população no processo saúde-doença.

Desta forma, a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários e necessária para a informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), através da conferência e digitação das fichas referentes aos programas



como o da gestante - SISPRENATAL, SISVAN e as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família - ESF que estão sendo enviadas para digitação e atualização junto ao banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).

No mês de Março foram processados / 10, 76.673 (setenta e seis mil seiscentos e setenta e três) procedimentos referentes ao mapa básico, 73.037 (setenta e três mil e trinta e sete) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 902 (novecentos e dois) do mapa mental;

Foram digitados também no mês de Março / 10 um total de 346 (trezentas e quarenta e seis) fichas do SISVAN e processados 8.816 (oito mil oitocentos e dezesseis) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.756 (mil setecentos e cinquenta e seis) Fichas de Cadastramento da Gestante e 7.443 (sete mil quatrocentos e quarenta e três) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

Realizou ainda o processamento nesse período 4.871 (quatro mil oitocentos e setenta e um) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;

A Central de Informática por meio desse sistema tem contribuído para o aperfeiçoamento da atuação dos gestores municipais com vistas à melhoria da qualidade de vida das comunidades para que possam gerenciar os serviços de saúde através de cuidados organizacionais e funcionais, ou seja, lidar com os aspectos administrativos como também com os gerados pela prática de saúde, isto é aqueles decorrentes do atendimento prestado, do ato clínico ao indivíduo ou à coletividade.

Todas as ações da Central de Informática estão voltadas para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da SMS, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processo de adequação dos sistemas bem como implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, que visam promover a manutenção e adequação do parque de hardware existentes e instalados na Rede SMS, facilitando o acesso dos usuários aos serviços de saúde existentes no município bem como melhorias na qualidade de vida da população goianiense. Desta forma no mês de Março / 10 foram solicitados e realizados um total de 4.160 (quatro mil cento e sessenta) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação

O gerenciamento dos serviços mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que podem auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Desta forma, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura  
**Goiânia**

  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

### • Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiros Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Março / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2010.

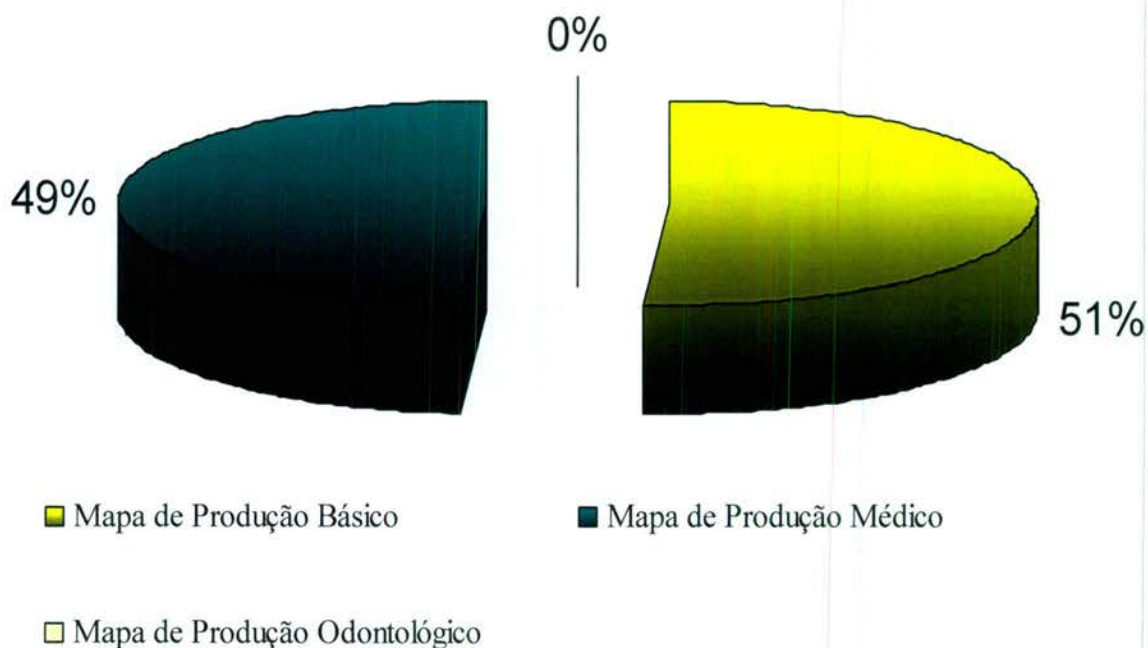


#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

MARÇO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	76673
02	Mapa de Produção Médico	73037
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		<b>149.710</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Março / 2010



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

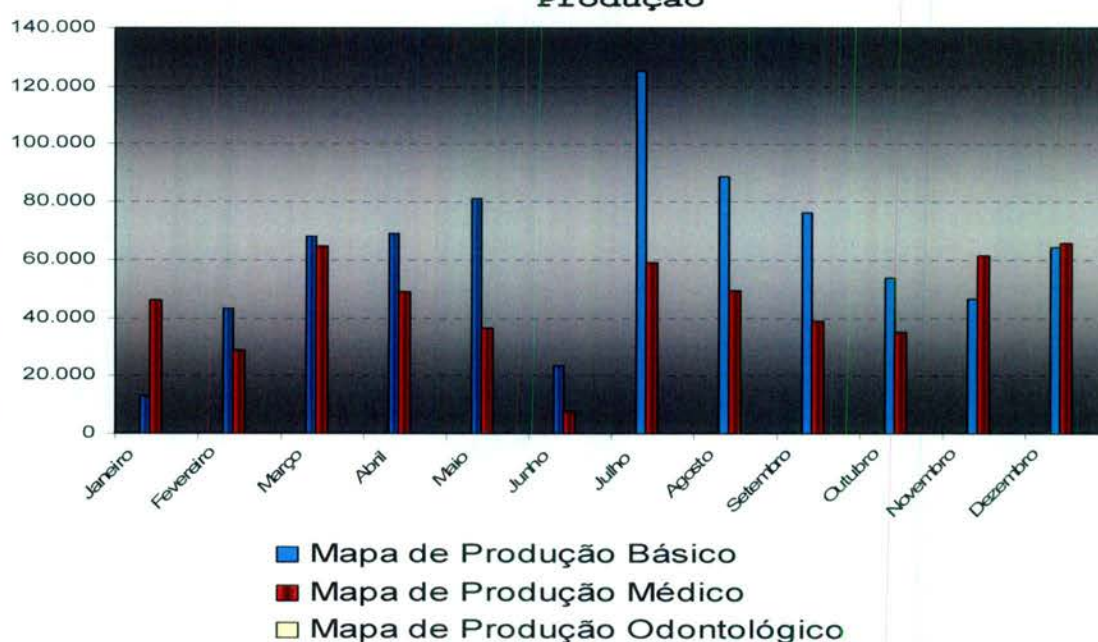
MARÇO				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/mar	561	1989	0	2550

02/mar	3008	1378	0	4386
03/mar	1689	2360	0	4049
04/mar	1562	609	0	2171
05/mar	2433	2937	0	5370
06/mar	0	1061	0	1061
07/mar	0	4265	0	4265
08/mar	1817	0	0	1817
09/mar	4114	0	0	4114
10/mar	6785	3690	0	10475
11/mar	5499	5291	0	10790
12/mar	3249	6379	0	9628
13/mar	0	4928	0	4928
14/mar	0	0	0	0
15/mar	5385	0	0	5385
16/mar	1984	2716	0	4700
17/mar	4217	4501	0	8718
18/mar	3598	5880	0	9478
19/mar	2266	603	0	2869
20/mar	0	0	0	0
21/mar	0	0	0	0
22/mar	2110	0	0	2110
23/mar	0	3711	0	3711
24/mar	4608	3961	0	8569
25/mar	4571	1214	0	5785
26/mar	5913	4585	0	10498
27/mar	0	0	0	0
28/mar	0	0	0	0
29/mar	1373	4434	0	5807
30/mar	3318	1979	0	5297
31/mar	6613	4566	0	11179
<b>TOTAL</b>	<b>76673</b>	<b>73037</b>	<b>0</b>	<b>149710</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maiο	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
<b>Total</b>	<b>751.988</b>	<b>541.125</b>	<b>59</b>	<b>1.293.172</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



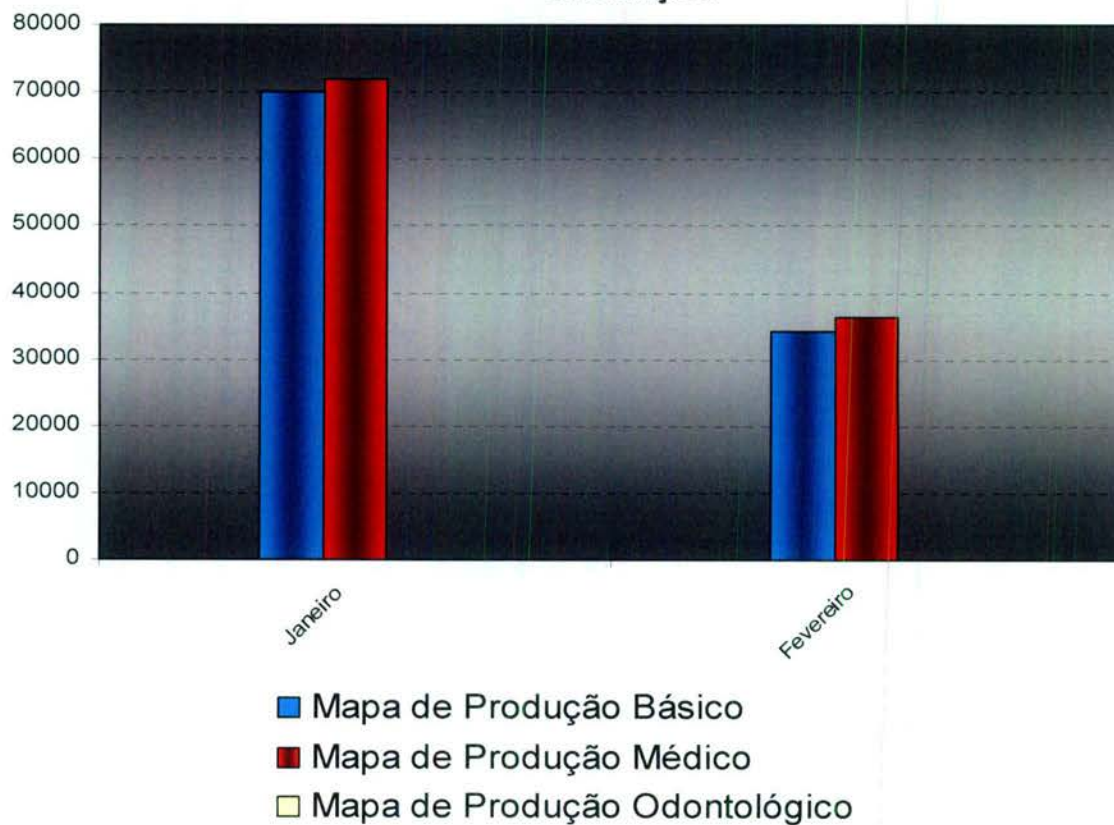
**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	70007	71856	0	141863
Fevereiro	34143	36446	0	70589
Março	76673	73037	0	149710
<b>Total</b>	<b>180.823</b>	<b>181.339</b>	<b>0</b>	<b>362.162</b>

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541125	59	1.293.172
2010	01/01 a 31/03/2010	180.823	181.339	0	362.162
<b>Total</b>		<b>3.957.597</b>	<b>3.320.718</b>	<b>94.807</b>	<b>7.373.122</b>

#### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MARÇO / 2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o mês de Março/10 foi dedicado especialmente às colaboradoras. Todas as atividades desenvolvidas durante as Sextas Feiras Informativas da Central de Processamento de Dados foram relacionadas à Importância da Mulher no contexto atual. Também foram abordados assuntos relacionados à saúde e apesar da ação ser dirigida especialmente às mulheres, o público masculino também teve o direito de participar das orientações que aconteceram através dos temas: A Qualidade de Vida e como Lidar com as Emoções, Doenças Sexualmente Transmissíveis - HPV, A Prevenção do Câncer de Mama e A Mulher no Mercado de Trabalho;



- O sucesso na Ginástica Laboral está relacionado com a maior percepção corporal desenvolvida individualmente, a partir dos processos de conscientização educativa dos limites do próprio corpo. Os exercícios laborais interferem positivamente nos funcionários, podendo ser feitos em suas próprias posições de atendimento.

No mês de Março/10 os Agentes de Processamento foram motivados a realizar as atividades da ginástica laboral durante o intervalo de relaxamento. A cada dia, é escolhido um líder para comandar o andamento dos exercícios junto aos demais colegas de trabalho;



- Com o objetivo de prover os déficits existentes, no dia 29 de Março foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento. O evento ocorreu na Central de Processamento de Dados, no período de 13h30min às 19h30min. Foram abordados vários temas e apresentadas as normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses, a Central de Processamento de Dados. Houve a participação de profissionais deste IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 1**;





- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, no dia 08 de Março/10 – Dia Internacional da Mulher - todas as colaboradoras foram homenageadas com cartões personalizados e rosas;





- A Páscoa é uma das datas comemorativas mais importantes entre as culturas ocidentais, relaciona-se com a esperança de uma vida nova e os ovos de Páscoa (de chocolate, enfeites, jóias), estão no contexto da fertilidade e da vida. Para simbolizar essa data, no dia 28 de Março/10, o ambiente de trabalho da Central de Processamento de Dados foi decorado tematicamente;



- No dia 09 de Março/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradoras foram homenageadas no Dia da Mulher, Sexta Feminina, Monitoria Nota 10! para supervisores e Fones de Ouvido, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 17 de Março/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Começa a vacinação contra a gripe H1N1, Assembléia do Idtech e Exames Ocupacionais, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 01 de Março/10 De acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 11 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;

- No dia 02 de Março/10, em análise da produção diária foi observado que os Agentes de Processamentos Wagner Guimarães Silva, Hebert Teles de Lima e Michelle Rodrigues da Silva Alves despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 03 de Março/10, o Agente de Processamento Marcos Rogério da Silva Neves (novato) recebeu orientações do Agente de Processamento Bruno da Silva Matos sobre o processamento do Mapa Básico;
- No dia 04 de Março/10 Os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Lucas Pereira de Medeiros;
- No dia 09 de Março/10 Foi realizado o processamento do mapa Básico, Médico e Único referente ao mês de Dezembro/09, Ficha A e Cadastro SISVAN;
- No dia 09 de Março/10 os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos;
- No dia 10 de Março/10, em análise da produção diária foi observado que os Agentes de Processamentos Luiz Ricardo Lemes da Silva, Jailson Antônio de Almeida Lima e Hebert Teles de Lima despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 11 de Março/10, De acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 12 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 15 de Março/10, a Supervisora Operacional Alair Domiciano organizou Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal para serem processadas;
- No dia 16 de Março/10, o colaborador Jaziel Ferreira dos Santos conferiu mapa Básico referente a datas atrasadas do mês de Dezembro/09 e separou por datas e unidades mapa médico referente ao mês de Março/10;
- No dia 17 de Março/10, em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamentos Jailson Antônio de Almeida Lima, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Rafaela Barbosa Gomes despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 18 de Março/10 foi encerrada a conferência e o processamento dos Mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referente ao mês de Dezembro/09;
- No dia 18 de Março/10 foi iniciado o processamento dos Mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referente ao mês de Janeiro/09;
- No dia 18 de Março foi iniciado o processamento dos Mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referente ao mês de Janeiro/09;
- No dia 22 de Março, Os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Hebert Teles de Lima.
- No dia 23 de Março, em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamentos que despontaram nas três primeiras colocações em produção foram: Djanira Rodrigues da Silva Santos, Hebert Teles de Lima processando mapa médico e Luiz Ricardo Lemes da Silva processando Ficha A e Mapa Médico;
- No dia 24 de Março, o colaborador Jaziel Ferreira dos Santos e o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes conferiram mapa Básico referente ao mês de Fevereiro/2010 e organizaram mapas não processados para serem devolvidos aos Distritos;
- No dia 24 de Março, o Agente de Processamento Hebert Teles de Lima exerceu suas atividades na posição de atendimento 14 para processar Ficha de Cadastramento da Gestante;

- No dia 25 de Março, os Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Hebert Teles de Lima, Michelle Rodrigues da Silva Alves, Maycon Douglas Rodrigues e Castro e Rafaella Barbosa Gomes, exerceram suas atividades nas posições de atendimento 13, 14, 11, 15 e 12 respectivamente para processarem Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal.
- No dia 05 de Março/10, a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota apresentou aos Agentes de Processamento, por meio de slides, à Sexta Informativa com tema “Dia Internacional da Mulher – “A Qualidade de Vida da Mulher - Como Lidar com as Emoções”;



**QUALIDADE DE VIDA...**  
A qualidade de vida não se compra, se controla!

- Qualidade de vida inclui qualquer estímulo que nos afeta direta ou indiretamente, como o ar que respiramos e nossos relacionamentos pessoais, por exemplo: ter controle para mudar alguns deste estímulos e outros não.




**DICAS PARA QUALIDADE DE VIDA...**

- Desenvolver uma auto-imagem positiva;
- Bom humor;
- Desenvolver objetivos de vida;
- Ter controle sobre a nossa vida ( escolhas).







**08 DE MARÇO**  
**DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

**"A qualidade de vida está em  
nossa cabeça: aprendendo  
a lidar com as emoções"**

- O câncer de mama é o tipo de câncer que se manifesta com mais frequência entre as mulheres brasileiras, e o mais temido, devido ao impacto psicológico e o abalo que causa na auto-estima feminina. Dessa forma, no dia 12 de Março/10 a Sexta Feira Informativa abordou o tema, passando orientações acerca da sua prevenção;



- Com aproximadamente 500 mil casos novos por ano no mundo, o câncer do colo do útero é o segundo tipo de câncer mais comum entre as mulheres, por isso, em continuidade às comemorações do mês da mulher, no dia 19 de Março/10, o tema da Sexta Feira Informativa foi HPV / Câncer do Colo do Útero. Os Agentes de Processamento receberam informações quanto à doença, seus sintomas, forma de prevenção e tratamento;

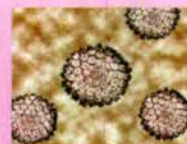
### Como se prevenir

- Manter cuidados higiênicos;
- Ter parceiro fixo ou reduzir o número de parceiros;
- Usar preservativo;
- Visitar regularmente o ginecologista;



### O que é o HPV?

- HPV é um vírus da família Papilomaviridae;
- Existem mais de 200 sorotipos do vírus HPV;
- Provocam lesões na pele e mucosas;





- Impulsionadas por um novo modelo da sociedade, na qual a independência feminina passou a ser o novo paradigma, as mulheres vêm gradativamente galgando melhores posições no mercado de trabalho. Seja na busca de melhores condições financeiras, poder ou satisfação pessoal.

A última Sexta Feira Informativa do mês de Março/10, dia 26, os Agentes de Processamento leram um texto com o tema Mulheres no Mercado de Trabalho;



### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas

de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Março / 10, 76.673 (setenta e seis mil seiscentos e setenta e três) procedimentos referentes ao mapa básico, 73.037 (setenta e três mil e trinta e sete) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 902 (novecentos e dois) do mapa mental;
- No mês de Março / 10 foram digitados 346 (trezentas e quarenta e seis) fichas do SISVAN;
- No mês de Março/09 foram processados 8.816 (oito mil oitocentos e dezesseis) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.756 (mil setecentos e cinquenta e seis) Fichas de Cadastramento da Gestante e 7.443 (sete mil quatrocentos e quarenta e três) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.
- Foram processadas nesse período 4.871 (quatro mil oitocentos e setenta e um) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Março / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
02/03/10 - Terça-feira		Campinas/Centro
03/03/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
04/03/10 - Quinta-feira	Noroeste	Oeste
05/03/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
09/03/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
10/03/10 - Quarta-feira		Leste e Norte

11/03/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
12/03/10 - Sexta-feira	Sul	
16/03/10 - Terça-feira		Campinas/Centro
17/03/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
18/03/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
19/03/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
23/03/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
24/03/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
25/03/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
26/03/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
30/03/10 - Terça-feira		Campinas/Centro
31/03/10 - Quarta-feira	Leste	Norte

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Fevereiro / 10 atuou uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido às adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Março / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
01/03/2010	09h59min	10h50min	06	Às 09h59min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 06 utilizada pela Agente de Processamento Cibele Moreira Teles às 10h05min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.



02/03/2010	07h30min	09h19min	02 e 04	Ao iniciar o turno às 07h30min o programa Comdata utilizado para o processamento de Ficha A estava apresentando grande lentidão nas máquinas das P.A.S 02 e 04 utilizadas pelos Agentes de Processamento Brunno da Silva Matos e Luiz Ricardo Lemes da Silva às 07h42min após reiniciar as máquinas citadas o programa continuar a operar com lentidão sendo somente às 08h19min que o programa voltou a operar com normalidade.
02/03/2010	09h59min	10h05min	19	Às 09h59min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 19 utilizada pela Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos às 10h05min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.
04/03/2010	09h28min	-	04	Às 09h28min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 04 utilizada pelo Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva às 09h32min após reiniciar a máquina citada o site não retornou a operar impossibilitando o processamento sendo assim o Agente citado passou a processar mapa Básico.
04/03/2010	11h38min	-	07	Às 11h38min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 07 utilizada pelo Agente de Processamento Jailson Antônio de Almeida Lima às 11h40min após reiniciar a máquina citada o site não retornou a operar impossibilitando o processamento do mesmo sendo assim o Agente citado passou a processar mapa Médico.

05/03/2010	07h32min	-	01	Ao iniciar o turno às 07h32min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan estava fora do ar na máquina da P.A. 01 utilizada pelo Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva impossibilitando o processamento do mesmo sendo assim o Agente citado passou a processar Ficha de Cadastramento da Gestante.
09/03/2010	09h40min	-	02	Às 09h40min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou erro de conexão na máquina da P.A.02 utilizada pelo Agente de Processamento Bruno da Silva Matos às 09h48min após reiniciar a máquina citada o site não retornou a operar impossibilitando assim o processamento do Cadastro Sisvan sendo assim o Agente citado passou a processar Mapa Único.
15/03/2010	07h30min	-	19	Ao iniciar o turno às 07h30min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou erro de conexão na máquina da P.A.19 utilizada pela Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos às 07h38min após reiniciar a máquina citada o site não retornou a operar impossibilitando o processamento do referido Cadastro sendo assim a Agente de Processamento citada passou a processar Mapa Único.
15/03/2010	08h00min	10h17min	04	Às 08h00min o programa Comdata utilizado para o processamento de Fichas A esteve lento na máquina da P.A. 04 utilizada pelo Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva somente às 10h17min o programa voltou a operar com normalidade.
18/03/2010	09h20min	09h28min	04 e 12	Às 09h20min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou erro de conexão nas máquinas das P.A.S. 04 e 12 utilizadas

				pelos Agentes de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva e Rafaella Barbosa às 09h28min após reiniciar as máquinas citadas o site não retornou a operar impossibilitando assim o processamento do referido Cadastro sendo assim os Agentes de Processamento citados passaram a processar Ficha de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no Sis prenatal e Ficha de Cadastramento da Gestante.
18/03/2010	-	-	-	O sistema Complete não estava permitindo o processamento dos Mapas referente ao mês de Janeiro/2010, contactamos os Sr. Adonai Andrade/ASTEC onde o mesmo repassou para entrarmos em contato com a Central de Informática do SMS, desta forma foi feito contato telefônico com o Sr. Mauricio – Central de Informática/SMS e após envio de e-mail ao mesmo. Em seguida foi respondido via e-mail que o problema foi resolvido.
19/03/2010	07h38min	-	02	Às 07h38min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou erro de conexão na máquina da P.A. 02 utilizada pelo Agente de Processamento Bruno da Silva Matos às 07h42min após reiniciar a máquina citada o site não retornou impossibilitando o processamento do referido Cadastro sendo assim o Agente de Processamento citado passou a processar Ficha A.
22/03/2010	07h36min	07h39min	01, 06, 11, 12, 13, 14, 15 e 17	Às 07h36min ocorreu erro nas máquinas das posições de atendimento 01, 06, 11, 12, 13, 14, 15 e 17 que estavam sendo utilizadas no processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Fichas de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Ficha A e Cadastro Sisvan pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva, Marcos Rogério da Silva Neves,

				Jailson Antônio de Almeida Lima, Luiz Ricardo Lemes da Silva, Rafaella Barbosa Gomes, Hebert Teles de Lima, Djanira Rodrigues da Silva e Michelle Rodrigues da Silva Alves, às 07h39min após serem reiniciadas às máquinas citadas voltaram a operar com normalidade.
22/03/2010	07h55min	08h02min	01	As 07h55min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da posição de atendimento 01 utilizada pelo Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva às 08h02min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.
23/03/2010	07h59min	-	20	As 07h59min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da posição de atendimento 20 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro às 08h03min após reiniciar a máquina citada o site não retornou impossibilitando o processamento do referido cadastro sendo assim o Agente de Processamento citado passou a processar Ficha de Cadastramento da Gestante.
24/03/2010	07h31min	-	17	As 07h31min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan esteve fora do ar na máquina da P.A. 17 utilizada pela Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves às 07h33min após reiniciar a máquina citada o site não retornou impossibilitando o processamento do referido cadastro sendo assim a Agente de Processamento citada passou a processar mapa Médico.

25/03/2010	07h30min	-	Todas	No início do turno às 07h30min o sistema Complete utilizado para o processamento de mapas esteve inoperante em todas as máquinas da Central, às 07h58min após o Colaborador Rodrigo Coimbra/ASTEC verificar o erro o sistema voltou a operar com normalidade.
25/03/2010	07h31min	-	01 e 17	Às 07h31min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan esteve fora do ar nas máquinas das P.A.S 01 e 17 utilizada pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Michelle Rodrigues da Silva Alves às 07h36min após reiniciar a máquina citada o site não retornou impossibilitando o processamento do referido cadastro sendo assim os Agente de Processamento citados passaram a processar mapa Básico e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal.
25/03/2010	09h16min	-	04	Às 09h16min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan esteve fora do ar na máquina da P.A 04 utilizada pelo Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva às 09h18min após reiniciar a máquina citada o site não retornou impossibilitando o processamento do referido cadastro sendo assim o Agente de Processamento citado passou a processar mapa Médico.
31/03/2010	09h33min	09h40	01 e 19	Às 09h33min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante nas máquinas da P.A.S. 01 e 19 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Djanira Rodrigues da Silva Santos às 09h40min após reiniciar as máquinas citada o site retornou a operar com grande lentidão.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.

  
**Joab Silva Gorayeb**

Assistente Administrativo

  
**Alair Domiciano**

Supervisora Operacional

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 1 Cronograma de Treinamento**

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO**  
**Março – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (15)	Horário: 13h30min às 19h30min
29/03 Segunda-feira	- Abertura - Apresentação dos Postos de Trabalho Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
29/03 Segunda-feira	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Amanda Manzi Horário: 13h45min às 14h20min	
29/03 Segunda - feira	Teleconsulta - Noções de Saúde - Saúde da Criança - Saúde do Adulto -Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 14h20min às 15h30min	
29/03 Segunda-feira	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Horário: 15h30min às 15h45min	
29/03 Segunda-feira	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta Daiane Lima Horário: 15h45min às 16h30min	
29/03 Segunda-feira	- Intervalo Horário: 16h30min às 16h50min	



**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO**  
**Março – 2010**

<p align="center"><b>29/03</b> <b>Segunda - feira</b></p>	<p align="center"><b>- Perfil Profissional – Normatização</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h50min às 17h40min</p>
<p align="center"><b>29/03</b> <b>Segunda - feira</b></p>	<p align="center"><b>Relaxamento</b> Horário: 17h40min às 17h50min</p>
<p align="center"><b>29/03</b> <b>Segunda - feira</b></p>	<p align="center"><b>Complexo Regulador / Noções de Emergência</b> -atividades Palestrante: A definir Horário: 17h50min às 18h50min</p>
<p align="center"><b>29/03</b> <b>Segunda - feira</b></p>	<p align="center"><b>- Encerramento</b> Palestrante: Daísa Lessa - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 18h50min às 19h30min</p>
<p><b>Local:</b> CPD - IDTECH</p>	
<p><b>Organização:</b> Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa</p>	
<p><b>Coordenação:</b> COTEC / Cida Sardinha.</p>	

**Anexo 2 Informativo Eletrônico - Megafone**

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 09 de março de 2010 - Nº 04, Ano 3



A distribuição das rosas e dos cartões, feita por coordenadores, assessores e gerentes, proporcionou momentos de descontração em meio a rotina do trabalho

## Colaboradoras são homenageadas no Dia da Mulher

Não há dúvida que as mulheres conseguiram transformar uma sociedade machista, por meio de muita luta. Garantiram seus direitos e espaço no mercado de trabalho. Tanto que no Idtech, elas representam 59,1% do quadro de colaboradores, ou seja, por aqui já são maioria.

Para homenagear toda a dedicação da mulher, o Idtech presenteou cada colaboradora com uma rosa e um cartão. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, o assessor administrativo, Henrique Torres e o assessor da Coordenação Técnica (Cotec), Daniel Régis Ribeiro percorreram os departamentos da sede administrativa e do Teleconsulta levando os parabéns às mulheres pelo seu dia. A ala feminina da Central de Processamento de Dados (CPD) e do Complexo Regulador também ganhou



a mesma homenagem.

A assessora de Tecnologia da Informação, Kássia Cristina Freitas, que na foto acima recebe sua flor do assessor técnico Daniel Régis, gostou do presente e mais ainda do conteúdo do cartão. "Achei bonito a parte que diz que a mulher é o desenvolvimento do ser humano, sem perder a delicadeza da alma."



## Sexta feminina

No mês da mulher, a Sexta-Feira Informativa será dedicada prioritariamente às elas. A primeira palestra foi sobre qualidade de vida, no dia 5 (foto). As colaboradoras ainda terão informações sobre câncer de mama e colo uterino e mercado de trabalho para mulheres, repassadas pelos enfermeiros e supervisores.

## Monitoria Nota 10! para supervisores

Pela primeira vez no Idtech, as enfermeiras e supervisores dos postos de trabalho foram treinados para monitorar os atendimentos com excelência. O treinamento Monitoria Nota 10!, realizado no período de 18 de fevereiro até 8 de março, com instruções presenciais e também por e-mail. "O treinamento tem como objetivo qualificar cada vez mais o atendimento prestado pelo Idtech.

O resultado foi muito positivo", diz a gerente de serviços de saúde, Daísa Lessa. Segundo ela, foram realizadas dinâmicas, leitura de textos educativos, e análise de relatórios de monitoria. Os supervisores do Samu e do Complexo Regulador também serão capacitados este mês.



Enfermeira Cristina Capuzzo mostra material do curso de monitoria

## Fones de ouvido

A gerente de serviços de saúde, Daísa Lessa, lembra que periodicamente está sendo feita a higienização dos fones de ouvido usados pelos agentes de atendimento. "A limpeza é para evitar doenças auriculares", diz. As espumas também são trocadas sempre que necessário e os agentes, motivados a alternar o uso do fone de ouvido a cada uma hora.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de março de 2010 - Nº 04, Ano 3



## Começa vacinação contra gripe H1N1

O Ministério da Saúde iniciou a campanha para orientar população sobre a vacina contra gripe H1N1, popularmente conhecida como gripe suína. A vacinação inicia na próxima segunda-feira, dia 22 de março. Nesta primeira etapa, que vai até 2 de abril, serão imunizadas as gestantes, crianças de seis meses a menores de dois anos e a população com doenças crônicas (cardíaca, respiratória, hepática, renal, sanguínea, diabetes, imunodepressão ou grande obesidade).

Os profissionais que trabalham na área de saúde e indígenas já estão sendo vacinados desde o dia 8. O Idtech alerta todos os seus colaboradores para que fiquem atentos ao calendário de vacinação. No site [www.saude.com.br](http://www.saude.com.br) é possível se cadastrar e ser avisado por e-mail o dia da vacinação. Na data, vá até um posto de saúde mais próximo, leve a caderneta de vacinação e fique livre do contágio do vírus H1N1.

### Calendário de Vacinação

**22/03 a 02/04**

- Gestantes
- Crianças de 6 meses a menores de 2 anos (1ª dose, a 2ª será 30 dias após)
- População com doenças crônicas (cardíaca, respiratória, hepático, renal, sanguínea, diabetes, imunodepressão, ou grande obesidade), exceto idosos com 60 anos ou mais, que serão vacinados em outra etapa.

**05 a 23/04**

- População de 20 a 29 anos

**24/04 a 7/05**

- Idosos com 60 anos ou mais - portadores de deficiências crônicas (A vacinação será realizada junto com a campanha anual de vacinação contra a gripe comum)

**10 a 21/05**

- População de 30 a 39 anos

*\* De acordo com o Ministério da Saúde, as outras faixas etárias não estão propensas a desenvolver quadros graves da doença*

## Exames ocupacionais

A Gerência de Pessoal (GEP) lembra a todos os colaboradores que a legislação exige a realização de exames ocupacionais. São dois tipos de exames a que o trabalhador precisa se submeter com regularidade determinada em lei:

**Exame periódico** - Conforme consta no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, esse exame é obrigatório anualmente. Portaria baixada em janeiro de 2008, emitida pela Coordenação Executiva determina que, após expirada a data limite para entrega à GEP, os colaboradores estarão impedidos de exercerem suas atividades. A data limite é

informada na autorização para exame.

**Exame de Retorno ao Trabalho** - O empregado afastado por motivo de acidente, doença ocupacional ou não e parto, por período igual ou superior a 30 dias, deverá realizar o exame de retorno ao trabalho. Portaria de dezembro de 2008, determina que todos os colaboradores que se encontram nesta situação devem se apresentar à GEP no primeiro dia de retorno, para receberem o encaminhamento de realização de exame médico. O descumprimento da determinação também implica no impedimento de exercícios das atividades.

## Assembléia do Idtech

O Idtech promove amanhã, dia 19, assembleias ordinária e extraordinária, a partir das 15h30, no San Marino Hotel, Setor Oeste. Na primeira, será deliberado sobre a prestação de contas do Conselho de Administração referente a 2009. Também serão apresentados o Relatório de Gestão, Balanço Patrimonial Geral, e Plano de Atividades para o exercício de 2010. Na oportunidade, haverá eleição para os cargos vagos nos Conselhos de Administração e Conselho Fiscal.

Já na Assembleia Extraordinária, assuntos como as alterações estatutárias, recebimento de doações de bens que compõe o ativo do Instituto, disponibilização de ativos para doações à Secretaria Municipal de Saúde e outras entidades e admissão e eliminação de associados serão discutidos. O edital de convocação foi publicado no dia 24 de fevereiro, assinado pelo presidente do Conselho de Administração, Drewet Pires Silva, no Diário Oficial do Município, nos murais localizados nos diversos postos de trabalho do instituto e no site do Idtech ([www.idtech.org.br](http://www.idtech.org.br)).



## Para refletir

*O segredo de progredir é começar. O segredo de começar é dividir as tarefas árduas e complicadas em tarefas pequenas e fáceis de executar, e depois começar pela primeira.*

(Mark Twain)



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

[idtech.org.br](http://idtech.org.br)



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**

  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

## **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

### **1. RECURSOS HUMANOS**

Durante o mês de Fevereiro / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

#### **Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS**

<b>Item</b>	<b>Horário</b>	<b>Número de PA's</b>	<b>Observação</b>
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

### **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

#### **2.1. Dados Estatísticos**

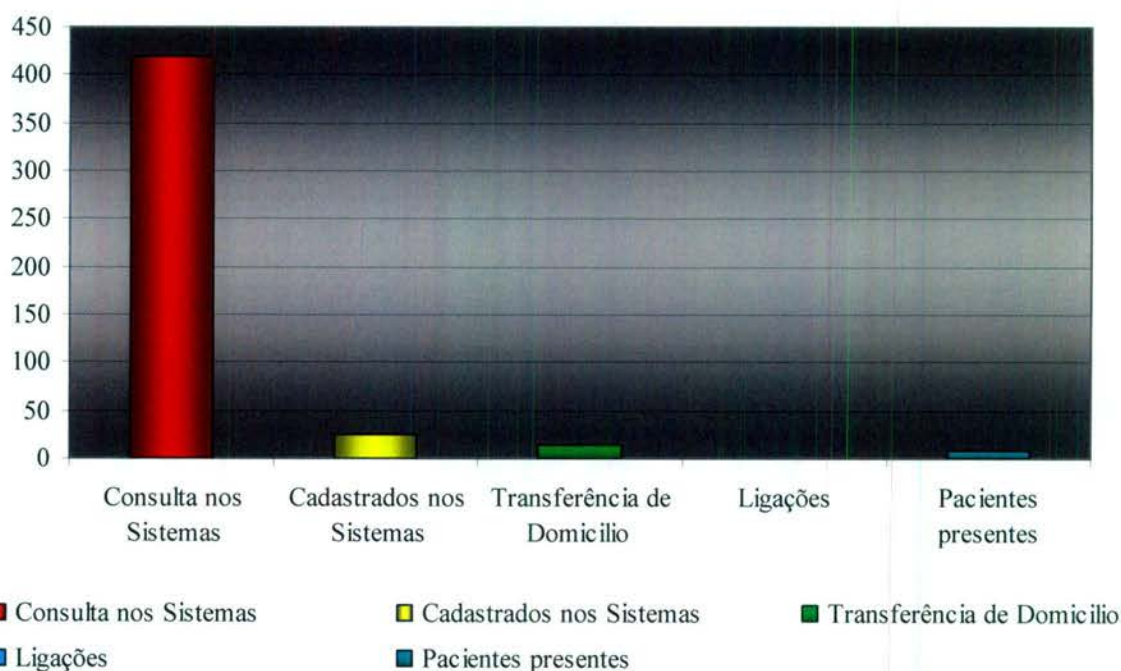
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Março / 2010.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – MARÇO DE 2010**

<b>PROCECIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistemas	420
Cadastrados nos Sistemas	25
Transferência de Domicílio	14
Ligações	00
Pacientes presentes	08
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Março/10 realizaram 420 (quatrocentas e vinte) consultas nos sistemas, 25 (vinte e cinco) cadastros nos sistemas, 14 (quatorze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 08 (oito) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados -  
Março / 2010**



**3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À MARÇO / 2010.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;

- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Março / 10 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade;

### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

### **3.2. Pontos Negativos**

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo onde encontra-se ate a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido;

### **3.3. Sugestões Para Melhorias**

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de



endereço e tempo de moradia no Município;

- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.



**Daisa Pereira Lessa**

Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura  
**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

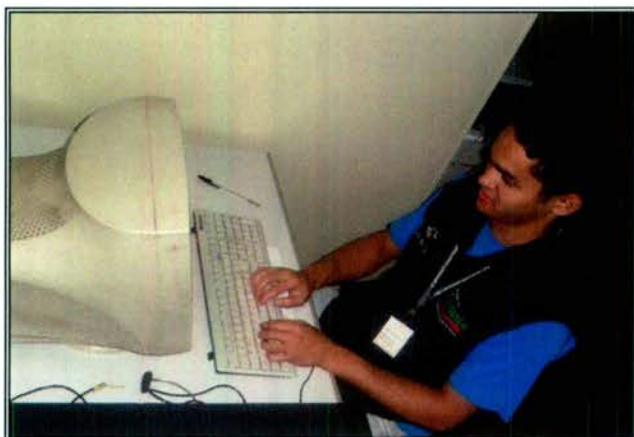


Foto: Complexo Regulador



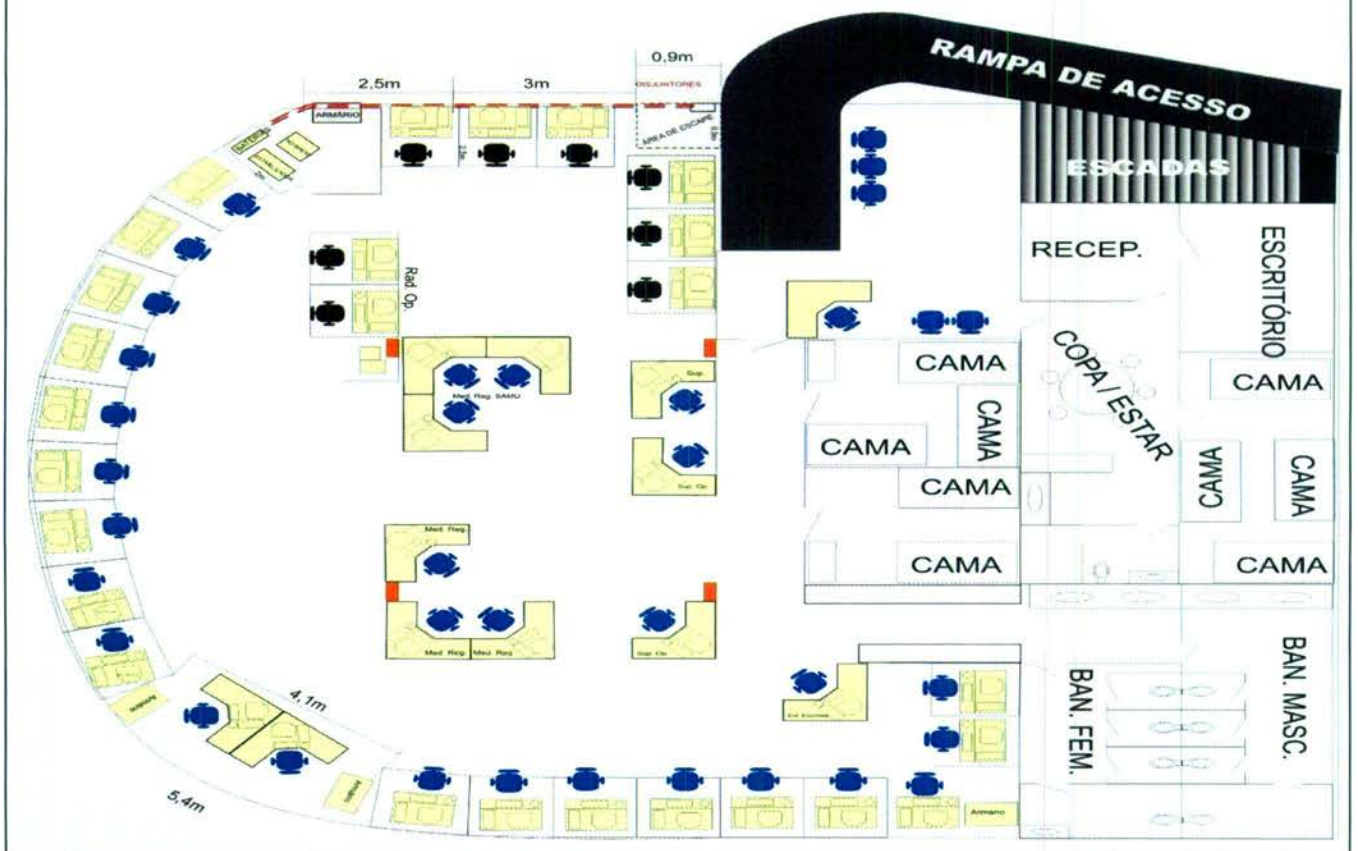
**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletem a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;

- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

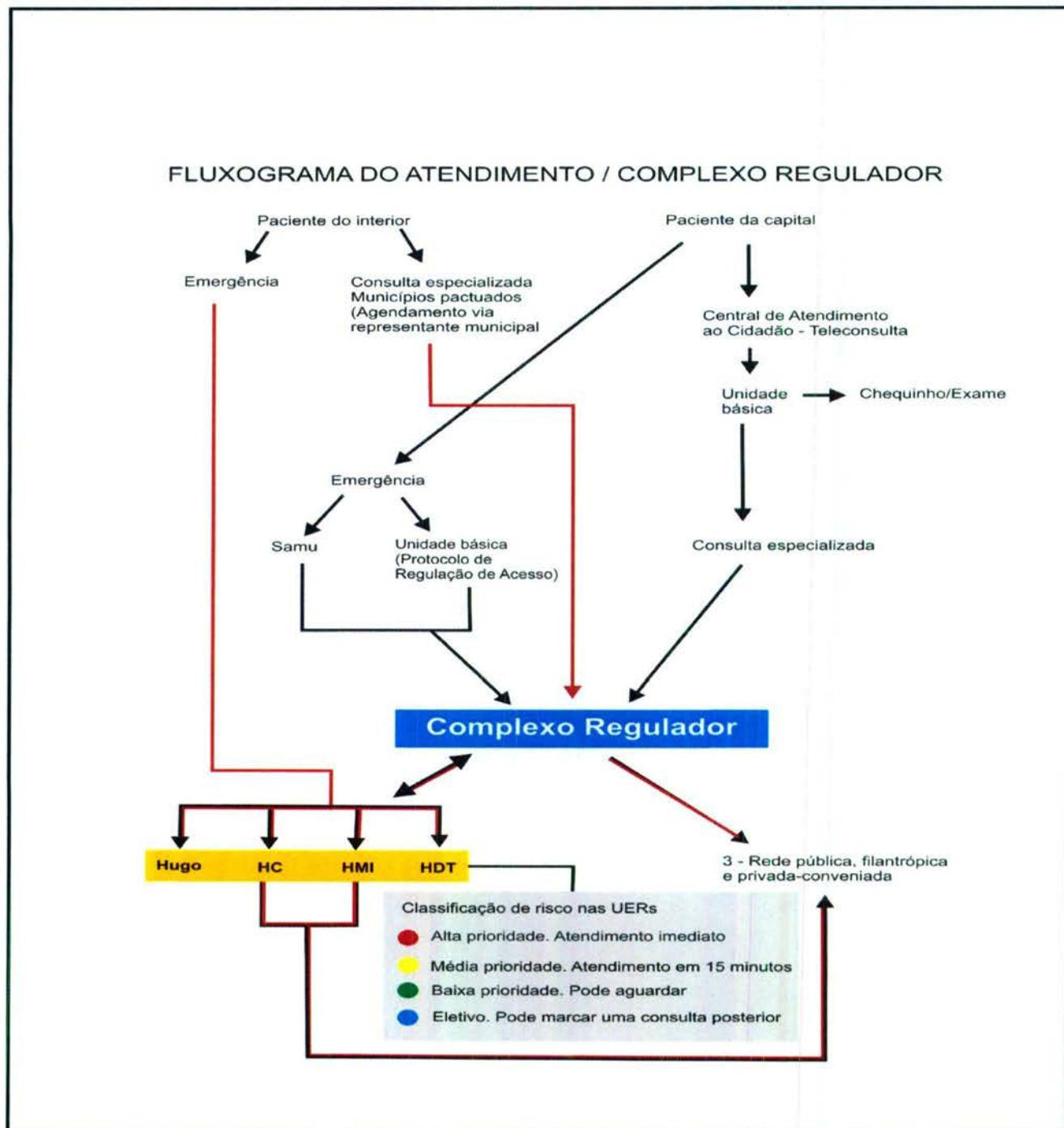
### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>08</b>	-

## 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Março / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
<b>TOTAL:</b>				<b>08</b>

<b>SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março/2010.

##### **4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Março/10**

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às unidades solicitantes devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

##### **4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas**

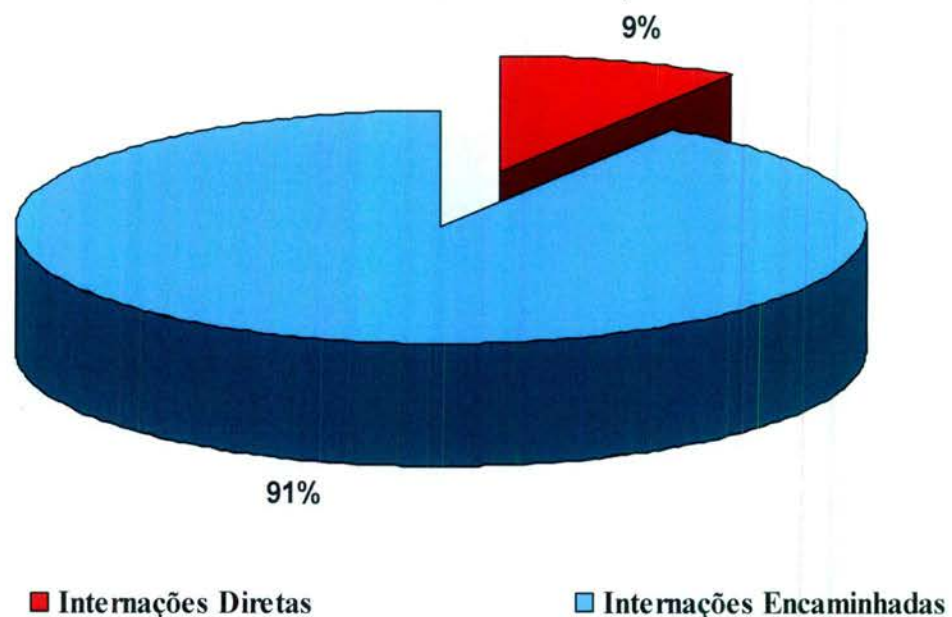
<b>MÊS – MARÇO</b>			
<b>Item</b>	<b>Especificação (*)</b>	<b>Quantidade</b>	
		<b>Número Absoluto</b>	<b>Percentual</b>
01	Internações Diretas	664	09,00%

02	Internações Encaminhadas	6.589	91,00%
<b>Total</b>		<b>7.253</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares Diretas e Encaminhadas em Março / 2010**



#### 4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Março / 2010.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	20	20
2	CRER	1	0	1

3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	101	101
4	Clínica Isabela	3	126	129
5	Clínica Jardim América	0	112	112
6	Clínica Santa Paula Ltda.	1	51	52
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	4	0	4
8	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	0	107	107
9	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	5	544	549
10	Hosp Lucio Rebelo	0	2	2
11	Hosp e Maternidade São Marcos	0	9	9
12	Hosp Angélica Ltda.	0	27	27
13	Hosp Araújo Jorge	35	24	59
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	324	324
15	Hosp das Clínicas - UFG	60	8	68
16	Hosp de Doenças Tropicais	16	1	17
17	Hosp de Urgências de Goiania	325	0	325
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	5	707	712
19	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	14	14
20	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	2	681	683
21	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	5	5
22	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	2	89	91
23	Hosp Espírita Bатуira	0	73	73
24	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	142	142
25	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	8	185	193
26	Hosp Goiânia Leste Ltda.	1	118	119
27	Hosp Infantil de Capinas	2	218	220
28	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	1	556	557
29	Hosp Materno Infantil	117	5	122
30	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	3	291	294
31	Hosp Ortopédico de Goiânia	1	123	124
32	Sagrado Coração de Jesus	0	1	1
33	Hosp Santa Catarina Ltda.	0	54	54
34	Hosp Santa Genoveva	2	39	41
35	Hosp Santa Lúcia Ltda.	5	316	321
36	Hosp Santa Rosa	0	58	58
37	Hosp São Domingos	1	233	234
38	Hosp São Francisco de Assis	5	51	56
39	Hosp São Jorge	0	187	187
40	Hosp São Lucas	0	41	41
41	Hosp Urológico	3	1	4
42	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	0	195	195
43	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	3	212	215

44	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	7	53	60
45	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	102	103
46	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	30	3	33
47	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	15	380	395
<b>TOTAL</b>		<b>664</b>	<b>6.589</b>	<b>7.253</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Março / 2010, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários, devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2010, foram realizadas 49.900 (quarenta mil e novecentos) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	567
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	151
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	230
	FONOAUDIOLOGO	48
	NUTRICIONISTA	55
	OTORRINOLARINGOLOGIA	38
	PSICOLOGIA	19
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	367
	FONOAUDIOLOGO	4
	GINECOLOGIA	1
	PSICOLOGIA	28
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	12
	PSIQUIATRIA	98
CAIS CANDIDA DE MORAIS	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	36
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	11
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	10
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	202

	CARDIOLOGIA	359
	DERMATOLOGIA	126
	ENDODONTIA	9
	ENDODONTIA - CANDIDA	42
	MASTOLOGIA	34
	NUTRICIONISTA	19
	PERIODONTIA	5
	PERIODONTIA - CANDIDA	17
	PNEUMOLOGIA	94
	PSICOLOGIA	64
	PSICOLOGIA - CANDIDA	13
	UROLOGIA	204
<b>CAIS FINSOCIAL</b>		
	FONOAUDIOLOGO	3
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	3
	NUTRICIONISTA	29
	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	13
	PSICOLOGIA	5
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	18
	PSICOLOGIA	43
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	13
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	2
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	41
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	4
	CARDIOLOGIA	128
	DERMATOLOGIA	182
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	120
	ENDODONTIA	27
	ENDODONTIA - N MUNDO	22
	FONOAUDIOLOGO	10
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	6
	NUTRICIONISTA	17
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	17
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	69
	PERIODONTIA	14
	PERIODONTIA - N MUNDO	9
	PNEUMOLOGIA	38
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	PSICOLOGIA	1

	PSICOLOGIA - N MUNDO	7
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	26
	CARDIOLOGIA	114
	DERMATOLOGIA	92
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	151
	NEFROLOGIA	190
	NUTRICIONISTA	6
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	261
	PSICOLOGIA	18
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	5
	REUMATOLOGIA	39
	UROLOGIA	121
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	22
	NUTRICIONISTA	120
	OTORRINOLARINGOLOGIA	169
	PNEUMOLOGIA	10
	PSICOLOGIA	6
<b>CANDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	3
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	109
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	19
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	34
	ENDODONTIA	88
	ORTODONTIA PREVENTIVA	20
	PERIODONTIA	95
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	14
	PROTESE TOTAL	71
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	87
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	CARDIOLOGIA	106
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	23
	CIRURGIA GERAL	98
	COLPOSCOPIA	86
	CRDT - INFECTOLOGIA	42
	DERMATOLOGIA	42

	DST - URO	71
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
	ENDODONTIA	78
	INFECTOLOGIA	32
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	299
	ODONTOLOGIA	7
	PERIODONTIA	56
	PNEUMOLOGIA	23
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	36
	PROCTOLOGIA	312
	PROTESE TOTAL	29
	RISCO CIRURGICO	123
	UROLOGIA	72
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	1814
	OFTALMOLOGIA - RETINA	2
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	851
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	CARDIOLOGIA	204
	DERMATOLOGIA	339
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	33
	NUTRICIONISTA	79
	OTORRINOLARINGOLOGIA	186
	PNEUMOLOGIA	24
	PSICOLOGIA	29
	UROLOGIA	207
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	23
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	14
	PEQUENA CIRURGIA	68
	PSICOLOGIA	38
	PSICOLOGIA - GUANABARA	9
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	105
<b>CEREST GOIANIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	19
	OTORRINOLARINGOLOGIA	42



<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	38
	CARDIOLOGIA	112
	DERMATOLOGIA	432
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	60
	FONOAUDIOLOGO	36
	GASTROENTEROLOGIA	99
	HEMATOLOGIA	106
	NEUROLOGIA	325
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	356
	OTORRINOLARINGOLOGIA	161
	PEQUENA CIRURGIA	43
	PNEUMOLOGIA	115
	PSICOLOGIA	62
	<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR		70
CARDIOLOGIA		283
CIRURGIA GERAL		296
DERMATOLOGIA		682
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA		43
ENDODONTIA		17
ENDODONTIA - N HORIZONTE		29
FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE		7
GASTROENTEROLOGIA		132
NEUROLOGIA		108
NUTRICIONISTA		41
NUTRICIONISTA - N HORIZONTE		9
OTORRINOLARINGOLOGIA		305
PEQUENA CIRURGIA		24
PERIODONTIA - N HORIZONTE		11
PNEUMOLOGIA		110
PSICOLOGIA		9
UROLOGIA		191
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	170
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	23
	COLPOSCOPIA	23
	DERMATOLOGIA	172
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	86
	FISIATRIA	45
	GASTROENTEROLOGIA	102

	NEUROLOGIA	271
	NUTRICIONISTA	90
	OTORRINOLARINGOLOGIA	136
	PEQUENA CIRURGIA	49
	PNEUMOLOGIA	110
	PSICOLOGIA	97
	REUMATOLOGIA	305
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	45
	UROLOGIA	187
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	CARDIOLOGIA	197
	DERMATOLOGIA	207
	FONOAUDIOLOGO	32
	GASTROENTEROLOGIA	217
	GINECOLOGIA	217
	NEUROLOGIA	185
	NUTRICIONISTA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	358
	PEQUENA CIRURGIA	321
	PNEUMOLOGIA	2
	POSTECTOMIA	40
	PSICOLOGIA	84
	PSICOLOGIA - URIAS	10
	REUMATOLOGIA	140
	UROLOGIA	99
<b>CIMP</b>		
	FONOAUDIOLOGO	15
	NEUROLOGIA	25
	PSICOLOGIA	28
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>		
	NEFROLOGIA	3
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	141
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	137
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>		
	DERMATOLOGIA	252
	GERIATRIA	153
	NUTRICIONISTA	34
<b>CRER</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	343

	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	25
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	31
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	105
	FIXADORES EXTERNOS	4
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	7
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2264
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	1350
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	30
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>		
	CARDIOLOGIA	100
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	13
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	28
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	45
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	44
	CARDIOLOGIA	99
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	26
	CIRURGIA GERAL	123
	CIRURGIA PEDIATRICA	38
	CIRURGIA PLASTICA	20
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	6
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLIMATERIO	13
	DERMATOLOGIA	151
	DOENÇA DE CHAGAS	68
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	7
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	27
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	10
	FISIATRIA	116
	FISIOTERAPEUTA	11
	FIXADORES EXTERNOS	1
	FONOAUDIOLOGO	22
	GASTROENTEROLOGIA	55
	GENETICA CLINICA	9

GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	79
GINECOLOGIA	89
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	11
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	2
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
HEMATOLOGIA	51
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
HEPATOLOGIA	17
HEPATOPATIA	7
INFECTOLOGIA	36
INFECTOLOGIA-SAE	27
INFERTILIDADE FEMININA	109
INFERTILIDADE MASCULINA	16
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
MASTOLOGIA	74
MEDICINA INTERNA	37
NEFROLOGIA	7
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	1
NEUROCIRURGIA	14
NEUROLOGIA	95
NEUROLOGIA - COLUNA	24
NEUROLOGIA - DEMENCIA	14
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	5
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	12
NUTRICIONISTA	14
OBSTETRICIA	15
ONCOLOGIA	1
ONCOLOGIA DE MAMA	14
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	7
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	17
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	9
ORTOP E TRAUMAT - MAO	10
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	10
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	85
OTORRINOLARINGOLOGIA	207
PARKINSON	12
PEDIATRIA	159
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	5
PEQUENA CIRURGIA	49
PLANEJAMENTO FAMILIAR	25

	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	5
	PNEUMOLOGIA	28
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	63
	PSIQUIATRIA	90
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	10
	REABILITACAO CARDIACA	3
	REUMATOLOGIA	82
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	18
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	9
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	4
	UROLOGIA	15
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	11
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	78
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	70
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	89
	EQUIPE NEUROLOGIA	29
	EQUIPE ODONTOLOGIA	22
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	91
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	22
	EQUIPE PELE E TORAX	135
	EQUIPE RADIOTERAPIA	70
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	41
	EQUIPE TUMOR OSSEO	16
	EQUIPE UROLOGIA	73
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	37
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	82
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	109
	INFECTOLOGIA	188
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	3
	TISIOLOGIA	7
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	22
	HOMEOPATIA	33
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>		
	CARDIOLOGIA	20
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	9

	CIRURGIA GERAL	77
	CLINICA GERAL	1
	CLINICA MEDICA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	186
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	28
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	133
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	175
	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	38
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	98
	CIRURGIA GERAL	164
	CIRURGIA PLASTICA	298
	CIRURGIA TORACICA	12
	CLINICA MEDICA	4
	DERMATOLOGIA	122
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	180
	FONOAUDIOLOGO	17
	GASTROENTEROLOGIA	101
	GERIATRIA	77
	HEMATOLOGIA	112
	HEPATOLOGIA	15
	NEFROLOGIA	75
	NEUROCIRURGIA	34
	NEUROLOGIA	390
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	52
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	252
	OTORRINOLARINGOLOGIA	130
	PNEUMOLOGIA	111
	PROCTOLOGIA	206
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	217
	UROLOGIA	204
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	178
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	5

	CARDIOLOGIA	232
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	10
	CIRURGIA PEDIATRICA	26
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	18
	CLIMATERIO	15
	CLINICA GERAL	1
	GASTROENTEROLOGIA	88
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	57
	GINECOLOGIA	62
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	25
	MASTOLOGIA	74
	NEUROLOGIA	145
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	89
	OTORRINOLARINGOLOGIA	135
	PEDIATRIA	19
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	42
	PLANTONISTA	2
	URGENCIA - VVS	31
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	116
	CIRURGIA GERAL	26
	DERMATOLOGIA	165
	NEUROLOGIA	450
	OFTALMOLOGIA	188
	OTORRINOLARINGOLOGIA	15
	UROLOGIA	324
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>		
	CIRURGIA GERAL	20
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	9
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	51
	PROCTOLOGIA	163
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	79
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	35
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	211
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	515

<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	13
	CARDIOLOGIA	108
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	62
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	324
<b>MATERNIDADE NASCER CIDAADO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	68
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	GINECOLOGIA	2
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	25
	MASTOLOGIA	23
	OBSTETRICIA	41
	VASECTOMIA	45
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	339
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	10
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	68
	CARDIOLOGIA	59
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	23
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	72
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	10
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	30
	CIRURGIA GERAL	131
	CIRURGIA PEDIATRICA	259
	CIRURGIA PLASTICA	53
	CIRURGIA TORACICA	31
	CLINICA GERAL	52
	CLINICA MEDICA	30
	DERMATOLOGIA	361
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	31
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	23
	GINECOLOGIA	331
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	6
	HEMATOLOGIA	1
IMPLANTE MARCAPASSO	51	
INFECTOLOGIA	9	



	MASTOLOGIA	12
	NEFROLOGIA	18
	NEUROCIRURGIA	64
	NEUROLOGIA	246
	NUTRICIONISTA	95
	OBSTETRICIA	31
	OFTALMOLOGIA	37
	ONCOLOGIA	26
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	8
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	4
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	188
	OTORRINOLARINGOLOGIA	95
	PEDIATRIA	174
	PNEUMOLOGIA	20
	PROCTOLOGIA	61
	PSICOLOGIA	9
	PSIQUIATRIA	7
	REUMATOLOGIA	37
	UROLOGIA	203
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	944
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	31
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>40900</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Março/10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	17
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	FONOAUDIOLOGO	2

	NUTRICIONISTA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	50
	PSICOLOGIA	1
<b>CAIS CAMPINAS</b>		
	CARDIOLOGIA	26
	FONOAUDIOLOGO	26
	PSICOLOGIA	14
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	6
	PSIQUIATRIA	12
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	184
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	7
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	2
	CARDIOLOGIA	8
	DERMATOLOGIA	6
	ENDODONTIA	1
	ENDODONTIA - CANDIDA	2
	MASTOLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	1
	PEQUENA CIRURGIA	48
	PNEUMOLOGIA	24
	PSICOLOGIA	16
	PSICOLOGIA - CANDIDA	7
	UROLOGIA	3
<b>CAIS FINSOCIAL</b>		
	NUTRICIONISTA	4
	PSICOLOGIA	3
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	21
	PSICOLOGIA	2
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	10
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	43
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	3
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGIA	10
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6

	ENDODONTIA - N MUNDO	1
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	1
	NUTRICIONISTA	1
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
	PERIODONTIA	1
	PNEUMO PEDIATRIA	14
	PNEUMOLOGIA	21
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	6
	PSICOLOGIA - N MUNDO	1
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS</b>		
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	146
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
	PSICOLOGIA	12
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PSICOLOGIA	1
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	16
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	9
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	2
	ENDODONTIA	7
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	86
	PROTESE TOTAL	13
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	43
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	13
	CARDIOLOGIA	2
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	23
	CIRURGIA GERAL	16

	COLPOSCOPIA	6
	CRDT - INFECTOLOGIA	288
	DST - URO	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA	3
	INFECTOLOGIA	133
	LEEP	45
	MASTOLOGIA	7
	ODONTOLOGIA	16
	PERIODONTIA	1
	PNEUMOLOGIA	85
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	39
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	40
	PROCTOLOGIA	6
	RISCO CIRURGICO	4
	UROLOGIA	1
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	308
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	199
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGIA	7
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PNEUMOLOGIA	81
	PSICOLOGIA	11
	UROLOGIA	2
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	1
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PSICOLOGIA	2
	PSICOLOGIA - GUANABARA	1
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	3
<b>CEREST GOIANIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	88
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	5
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	10

	FONOAUDIOLOGO	9
	GASTROENTEROLOGIA	1
	HEMATOLOGIA	332
	NEUROLOGIA	13
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	313
	PNEUMOLOGIA	5
	PSICOLOGIA	6
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	65
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CARDIOLOGIA	7
	CIRURGIA GERAL	7
	DERMATOLOGIA	25
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA	1
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	1
	FONOAUDIOLOGO	5
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	8
	NEUROLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	1
	PNEUMOLOGIA	238
	PSICOLOGIA	1
	UROLOGIA	6
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	120
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FISIATRIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PEQUENA CIRURGIA	251
	PNEUMOLOGIA	84
	PSICOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	1

	UROLOGIA	2
	VASECTOMIA	20
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECOLOGIA	29
	NEUROLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	12
	PEQUENA CIRURGIA	9
	PNEUMOLOGIA	48
	PSICOLOGIA	66
	PSICOLOGIA - URIAS	30
	REUMATOLOGIA	5
	UROLOGIA	3
<b>CIMP</b>		
	FONOAUDIOLOGO	12
	NEUROLOGIA	1
	PSICOLOGIA	2
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>		
	NEFROLOGIA	29
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	255
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	58
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>		
	DERMATOLOGIA	11
	GERIATRIA	2
	NUTRICIONISTA	47
	PSICOLOGIA	15
<b>CRER</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	6
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	2
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
<b>CRUF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPIEDIA E FISIOTERAPIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	34
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	154

<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	22
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>	CARDIOLOGIA	38
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	5
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	5
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	2
	CARDIOLOGIA	5
	CARDIOPEDIATRIA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	4
	CIRURGIA GERAL	7
	CIRURGIA PEDIATRICA	2
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLIMATERIO	22
	DERMATOLOGIA	5
	DOENCA DE CHAGAS	47
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	28
	FISIATRIA	36
	FISIOTERAPEUTA	58
	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	13
	GINECOLOGIA	15
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	12
	HEMATOLOGIA	17
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	20
	HEPATOLOGIA	3
	HEPATOPATIA	3
INFECTOLOGIA	13	
INFECTOLOGIA-SAE	7	
INFERTILIDADE FEMININA	15	
INFERTILIDADE MASCULINA	8	

	MASTOLOGIA	3
	MEDICINA DE VIAGEM	8
	MEDICINA INTERNA	52
	NEFROLOGIA	4
	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	7
	NEUROLOGIA	6
	NEUROLOGIA - COLUNA	16
	NEUROLOGIA - DEMENCIA	6
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	62
	ONCOLOGIA DE MAMA	11
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	7
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	89
	ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	15
	PARKINSON	3
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	5
	PEDIATRIA	20
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	6
	PEQUENA CIRURGIA	5
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	6
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	15
	PROCTOLOGIA	3
	PSIQUIATRIA	6
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	5
	REABILITACAO CARDIACA	19
	REUMATOLOGIA	5
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	1
	TISIOLOGIA	9
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	7
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	20
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	3



	EQUIPE NEUROLOGIA	13
	EQUIPE ODONTOLOGIA	30
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	12
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	92
	EQUIPE PELE E TORAX	1
	EQUIPE RADIOTERAPIA	200
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	8
	EQUIPE TUMOR OSSEO	11
	EQUIPE UROLOGIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	347
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	282
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	99
	INFECTOLOGIA	39
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	12
	TISIOLOGIA	30
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	28
	HOMEOPATIA	14
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	12
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	19
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	244
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	54
	CIRURGIA GERAL	5
	CIRURGIA PLASTICA	13
	CIRURGIA TORACICA	48
	DERMATOLOGIA	12
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	11
	FONOAUDIOLOGO	33
	GASTROENTEROLOGIA	6
	GERIATRIA	19
	HEMATOLOGIA	53
	HEPATOLOGIA	9
	NEFROLOGIA	53
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	17

	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	65
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	14
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
	PNEUMOLOGIA	20
	PROCTOLOGIA	12
	REUMATOLOGIA	7
	UROLOGIA	10
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	2
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	19
	CARDIOLOGIA	332
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	82
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	2
	CLIMATERIO	25
	GASTROENTEROLOGIA	7
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	15
	GINECOLOGIA	7
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	5
	MASTOLOGIA	11
	NEUROLOGIA	7
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	37
	OTORRINOLARINGOLOGIA	11
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	21
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA GERAL	74
	DERMATOLOGIA	35
	NEUROLOGIA	31
	OFTALMOLOGIA	15
	UROLOGIA	16
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>		
	CIRURGIA GERAL	4
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	25
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	5
	PROCTOLOGIA	2

<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	21
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	405
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	5
	CARDIOLOGIA	9
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOANIA</b>	OFTALMOLOGIA	29
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	12
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	MASTOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	29
	VASECTOMIA	47
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	113
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOANIA</b>	ADOLESCENTE	13
	CARDIOLOGIA	5
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	9
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	287
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	24
	CIRURGIA GERAL	11
	CIRURGIA PEDIATRICA	33
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	150
	CLINICA GERAL	450
	CLINICA MEDICA	9
	DERMATOLOGIA	34
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	16
	GINECOLOGIA	36
	HEMATOLOGIA	3
IMPLANTE MARCAPASSO	509	

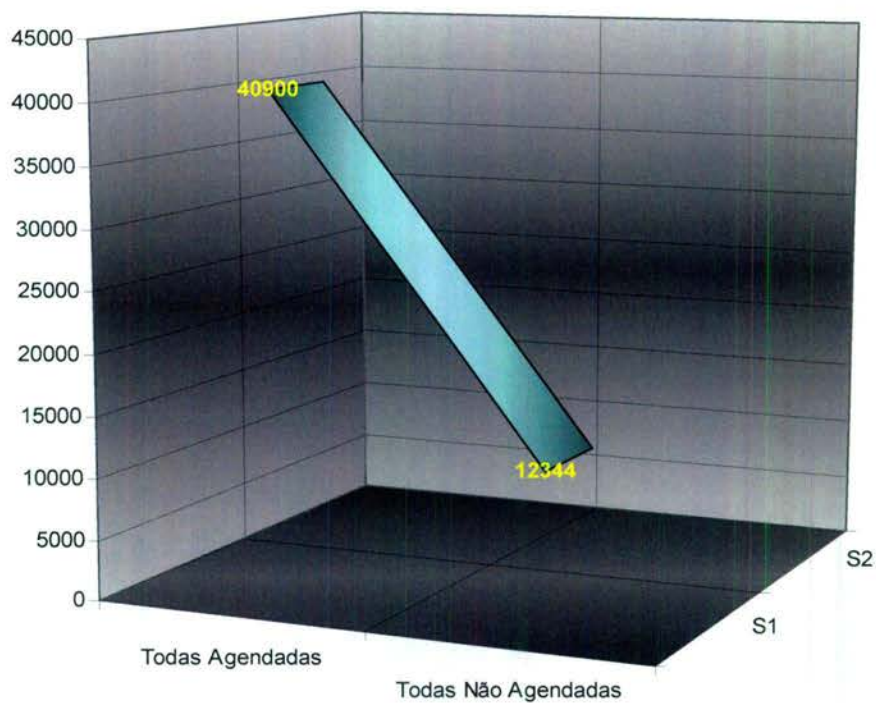
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	45
	NEUROCIRURGIA	3
	NEUROLOGIA	30
	NUTRICIONISTA	22
	OBSTETRICIA	96
	OFTALMOLOGIA	2
	ONCOLOGIA CIRURGICA	8
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	4
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	4
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	9
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEDIATRIA	32
	PNEUMOLOGIA	16
	REUMATOLOGIA	3
	UROLOGIA	23
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1056
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	104
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>12344</b>

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	40900
3	Todas Não Agendadas	12344
<b>TOTAL</b>		<b>53.244</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Março 2010**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/03/2010.**

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	567
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	151
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	230
	FONOAUDIOLOGO	48
	NUTRICIONISTA	55
	OTORRINOLARINGOLOGIA	38
	PSICOLOGIA	19
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	367
	FONOAUDIOLOGO	4
	GINECOLOGIA	1
	PSICOLOGIA	28
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	12
	PSQUIATRIA	98
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	3

	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	36
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	11
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	10
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	202
	CARDIOLOGIA	359
	DERMATOLOGIA	126
	ENDODONTIA	9
	ENDODONTIA - CANDIDA	42
	MASTOLOGIA	34
	NUTRICIONISTA	19
	PERIODONTIA	5
	PERIODONTIA - CANDIDA	17
	PNEUMOLOGIA	94
	PSICOLOGIA	64
	PSICOLOGIA - CANDIDA	13
	UROLOGIA	204
<b>CAIS FINSOCIAL</b>	FONOAUDIOLOGO	3
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	3
	NUTRICIONISTA	29
	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	13
	PSICOLOGIA	5
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>	NUTRICIONISTA - CURITIBA	18
	PSICOLOGIA	43
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	13
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	2
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	41
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	4
	CARDIOLOGIA	122
	DERMATOLOGIA	172
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	115
	ENDODONTIA	27
	ENDODONTIA - N MUNDO	22
	FONOAUDIOLOGO	10
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	6
	NUTRICIONISTA	17
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	17
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	69
	PERIODONTIA	14
	PERIODONTIA - N MUNDO	9
	PNEUMOLOGIA	37
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4

	PSICOLOGIA	1
	PSICOLOGIA - N MUNDO	7
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	26
	CARDIOLOGIA	114
	DERMATOLOGIA	92
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	151
	NEFROLOGIA	190
	NUTRICIONISTA	6
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	261
	PSICOLOGIA	18
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	5
	REUMATOLOGIA	39
	UROLOGIA	121
<b>CAIS VILA NOVA</b>	FONOAUDIOLOGO	22
	NUTRICIONISTA	120
	OTORRINOLARINGOLOGIA	169
	PNEUMOLOGIA	10
	PSICOLOGIA	6
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	79
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	18
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	19
	ENDODONTIA	43
	ORTODONTIA PREVENTIVA	18
	PERIODONTIA	47
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	11
	PROTESE TOTAL	58
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	87
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	CARDIOLOGIA	106
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	23
	CIRURGIA GERAL	98
	COLPOSCOPIA	86
	CRDT - INFECTOLOGIA	42
	DERMATOLOGIA	42
	DST - URO	71
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
	ENDODONTIA	78
	INFECTOLOGIA	32
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	299

	ODONTOLOGIA	7
	PERIODONTIA	56
	PNEUMOLOGIA	23
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	36
	PROCTOLOGIA	312
	PROTESE TOTAL	29
	RISCO CIRURGICO	123
	UROLOGIA	72
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	1507
	OFTALMOLOGIA - RETINA	2
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	851
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	CARDIOLOGIA	204
	DERMATOLOGIA	339
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	33
	NUTRICIONISTA	79
	OTORRINOLARINGOLOGIA	186
	PNEUMOLOGIA	24
	PSICOLOGIA	29
	UROLOGIA	207
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	23
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	14
	PEQUENA CIRURGIA	68
	PSICOLOGIA	38
	PSICOLOGIA - GUANABARA	9
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	105
<b>CEREST GOIANIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	19
	OTORRINOLARINGOLOGIA	42
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	38
	CARDIOLOGIA	112
	DERMATOLOGIA	432
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	60
	FONOAUDIOLOGO	36
	GASTROENTEROLOGIA	99
	HEMATOLOGIA	106
	NEUROLOGIA	325
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	356
	OTORRINOLARINGOLOGIA	161



	PEQUENA CIRURGIA	43
	PNEUMOLOGIA	115
	PSICOLOGIA	62
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	19
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	70
	CARDIOLOGIA	283
	CIRURGIA GERAL	296
	DERMATOLOGIA	682
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	43
	ENDODONTIA	17
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	29
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	7
	GASTROENTEROLOGIA	132
	NEUROLOGIA	108
	NUTRICIONISTA	41
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	9
	OTORRINOLARINGOLOGIA	305
	PEQUENA CIRURGIA	24
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	11
	PNEUMOLOGIA	110
	PSICOLOGIA	9
	UROLOGIA	191
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	170
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	23
	COLPOSCOPIA	23
	DERMATOLOGIA	172
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	86
	FISIATRIA	45
	GASTROENTEROLOGIA	102
	NEUROLOGIA	271
	NUTRICIONISTA	90
	OTORRINOLARINGOLOGIA	136
	PEQUENA CIRURGIA	49
	PNEUMOLOGIA	110
	PSICOLOGIA	97
	REUMATOLOGIA	305
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	45
	UROLOGIA	187
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		
	CARDIOLOGIA	197
	DERMATOLOGIA	207
	FONOAUDIOLOGO	32
	GASTROENTEROLOGIA	217

	GINECOLOGIA	217
	NEUROLOGIA	185
	NUTRICIONISTA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	358
	PEQUENA CIRURGIA	321
	PNEUMOLOGIA	2
	POSTECTOMIA	40
	PSICOLOGIA	84
	PSICOLOGIA - URIAS	10
	REUMATOLOGIA	140
	UROLOGIA	99
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	14
	NEUROLOGIA	18
	PSICOLOGIA	26
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	1
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	83
<b>CLINICA ESCOLA DE FONODILOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	108
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	252
	GERIATRIA	153
	NUTRICIONISTA	34
	DEFICIENCIA AUDITIVA	228
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	22
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	31
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	55
	FIXADORES EXTERNOS	4
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	7
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	9
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2264
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	795
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	21
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	71
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	9
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18

ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	23
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	37
CARDIOLOGIA	49
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	17
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PEDIATRICA	24
CIRURGIA PLASTICA	13
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
CIRURGIA TORACICA	4
CLIMATERIO	12
DERMATOLOGIA	94
DOENÇA DE CHAGAS	50
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	5
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	15
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	8
FISIATRIA	113
FISIOTERAPEUTA	11
FIXADORES EXTERNOS	1
FONOAUDIOLOGO	16
GASTROENTEROLOGIA	37
GENETICA CLINICA	6
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	71
GINECOLOGIA	49
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	9
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	2
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
HEMATOLOGIA	43
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
HEPATOLOGIA	15
HEPATOPATIA	7
INFECTOLOGIA	28
INFECTOLOGIA-SAE	25
INFERTILIDADE FEMININA	90
INFERTILIDADE MASCULINA	16
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
MASTOLOGIA	46
MEDICINA INTERNA	34
NEFROLOGIA	7
NEUROCIRURGIA	12
NEUROLOGIA	54
NEUROLOGIA - COLUNA	19
NEUROLOGIA - DEMENCIA	12
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	5

	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	11
	NUTRICIONISTA	11
	OBSTETRICA	13
	ONCOLOGIA	1
	ONCOLOGIA DE MAMA	11
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	5
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	9
	ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	9
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	10
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	59
	OTORRINOLARINGOLOGIA	107
	PARKINSON	11
	PEDIATRIA	113
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	5
	PEQUENA CIRURGIA	37
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	25
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	17
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	47
	PSIQUIATRIA	64
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7
	REABILITACAO CARDIACA	3
	REUMATOLOGIA	48
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	16
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	9
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	4
	UROLOGIA	12
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	25
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	40
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	37
	EQUIPE NEUROLOGIA	12
	EQUIPE ODONTOLOGIA	7
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	51
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	13
	EQUIPE PELE E TORAX	44
	EQUIPE RADIOTERAPIA	23
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	7
	EQUIPE TUMOR OSSEO	7
	EQUIPE UROLOGIA	33
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	17
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	61

	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	46
	INFECTOLOGIA	59
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	22
	HOMEOPATIA	33
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>	CARDIOLOGIA	20
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	9
	CIRURGIA GERAL	77
	CLINICA GERAL	1
	CLINICA MEDICA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	186
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	3
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	92
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	88
	CARDIOLOGIA	20
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	54
	CIRURGIA GERAL	93
	CIRURGIA PLASTICA	183
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLINICA MEDICA	4
	DERMATOLOGIA	75
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	91
	FONOAUDIOLOGO	7
	GASTROENTEROLOGIA	58
	GERIATRIA	71
	HEMATOLOGIA	78
	HEPATOLOGIA	9
	NEFROLOGIA	46
	NEUROCIRURGIA	22
	NEUROLOGIA	241
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	29
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	170
OTORRINOLARINGOLOGIA	69	

	PNEUMOLOGIA	55
	PROCTOLOGIA	131
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	120
	UROLOGIA	112
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	178
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	4
	CARDIOLOGIA	144
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	6
	CIRURGIA PEDIATRICA	20
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	10
	CLIMATERIO	14
	CLINICA GERAL	1
	GASTROENTEROLOGIA	60
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	54
	GINECOLOGIA	38
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	5
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	22
	MASTOLOGIA	39
	NEUROLOGIA	77
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	74
	OTORRINOLARINGOLOGIA	76
	PEDIATRIA	19
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	42
	PLANTONISTA	2
	URGENCIA - VVS	31
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	58
	DERMATOLOGIA	113
	NEUROLOGIA	293
	OFTALMOLOGIA	102
	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
	UROLOGIA	188
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>		
	CIRURGIA GERAL	12
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	1
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	51
	PROCTOLOGIA	163
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	63

<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	21
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	153
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	120
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	7
	CARDIOLOGIA	80
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	26
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	169
<b>MATERNIDADE NASCER CIDAADO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	68
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
	GINECOLOGIA	1
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	22
	MASTOLOGIA	17
	OBSTETRICIA	40
	VASECTOMIA	45
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	115
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		
	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	31
	CARDIOLOGIA	34
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	19
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	71
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	8
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	21
	CIRURGIA GERAL	65
	CIRURGIA PEDIATRICA	148
	CIRURGIA PLASTICA	42
	CIRURGIA TORACICA	26
	CLINICA GERAL	32
	CLINICA MEDICA	25
	DERMATOLOGIA	222
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	21
	GASTROENTEROLOGIA	15
	GINECOLOGIA	201
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	6
	IMPLANTE MARCAPASSO	28
	INFECTOLOGIA	9
	MASTOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	8
	NEUROCIRURGIA	27

	NEUROLOGIA	168
	NUTRICIONISTA	75
	OBSTETRICIA	29
	OFTALMOLOGIA	27
	ONCOLOGIA	23
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	7
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	109
	OTORRINOLARINGOLOGIA	44
	PEDIATRIA	142
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	43
	PSICOLOGIA	7
	PSIQUIATRIA	6
	REUMATOLOGIA	24
	UROLOGIA	116
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	372
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	5
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>33255</b>

#### 4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.

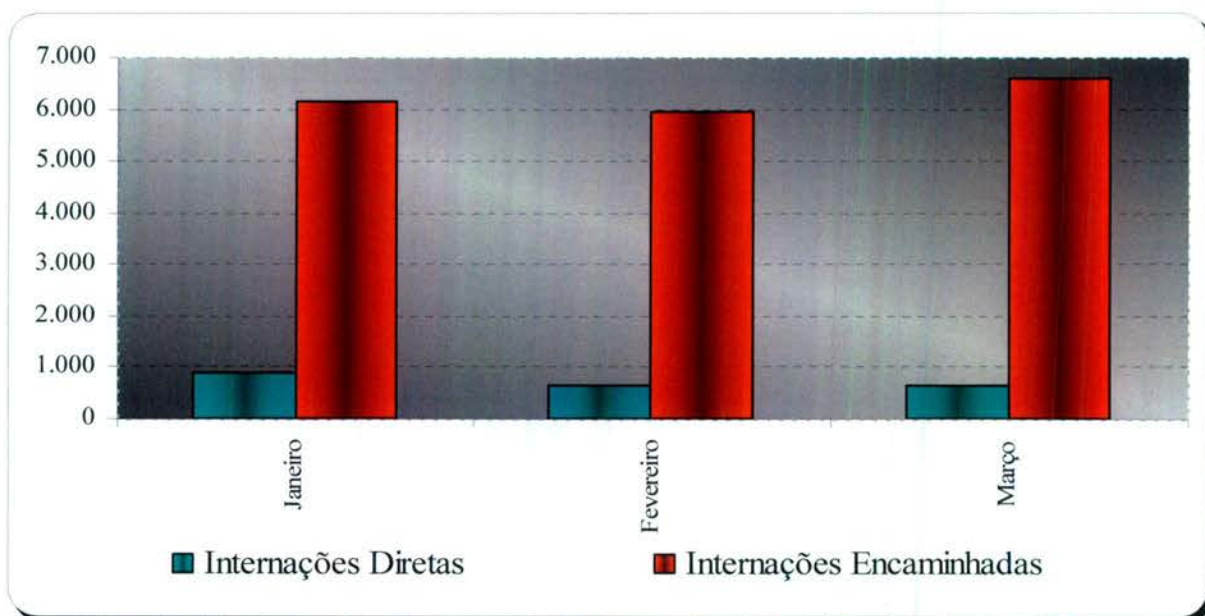
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%



Dezembro	772	12%	5.600	88%
<b>Total</b>	<b>20.682</b>	<b>25%</b>	<b>61.209</b>	<b>75%</b>

**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Março	664	09%	6589	91%
<b>Total</b>	<b>2.195</b>	<b>10%</b>	<b>18.639</b>	<b>90%</b>



**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%

2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/03/10	2.195	10%	18.639	90%
<b>Total</b>		<b>110.862</b>	<b>42%</b>	<b>153.719</b>	<b>58%</b>

### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE À MARÇO DE 2010.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2010 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES</b>				
<b>Referência - 01 à 31 de Março de 2010.</b>				
<b>Data</b>	<b>Unidade de Origem - Solicitante</b>	<b>Unidade de Destino - Devolução</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Motivo / Devolução</b>
01/03/10	HUGO	SANTA BARBARA	FRATURA DO MAXILAR LEFORT	DR SILVIO NÃO FAZ ESSA CIRURGIA
01/03/10	HUGO	CIDADE JARDIM	TCE	PCTE TEM CONSULTA NO HOSP. DE QUEIMADURAS E HOSP NÃO TEM TRANSPORTE.
02/03/10	CIAMS URIAS MAGALHAES	SÃO MARCOS	COLECISTITE	SEM ESTRUTURA PARA PROCEDIMENTO CIRURGICO
02/03/10	HUGO	SANTA GENOVEVA	ARRITIMIA	PCTE NECESSITA DE UTI

02/03/10	HUGO	CIDADE JARDIM	FRATURA DE UMERO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
02/03/10	CAIS JARDIM AMÉRICA	SANTA CASA	LITIASE RENAL	SANTA CASA NÃO RECEBE PCT COM LITIASE RENAL
02/03/10	HUGO	SANTA GENOVEVA	DPOC E ICC DESCOMPENSADO	SEM ESTUTURA PCT NECESSITA DE UTI
05/03/10	HUGO	GOIÂNIA LESTE	FRATURA DE UMERO	SEM ESPECIALISTA
05/03/10	HUGO	CIDADE JARDIM	FRATURA DE CALCANEIO	NÃO REALIZA PROCEDIMENTO SEM TC
06/03/10	CAIS BAIRRO GOIÁ	SANTA LÚCIA	PNEUMONIA	NÃO TEM SUPORTE
06/03/10	HUGO	HOSPITAL DA CRIANÇA	TCE	HOSPITAL SEM NEURO ATÉ DIA 08/03
07/03/10	CROF	SANTA BARBARA	FRATURA DA CABEÇA DO FÊMUR	HOSPITAL NÃO POSSUI ESPECIALISTA
08/03/10	CIAMS NOVO HORIZONTE	SANTA CASA	NECROSE INFECTADA NO PÉ	HOSPITAL NÃO REALIZA O PROCEDIMENTO( AMPUTAÇÃO DE PÉ)
09/03/10	HUGO	SANTA CASA	TROMBOSE	TRATAMENTO CIRURGICO EQUIPAMENTO COM DEFEITO
10/03/10	CROF	HTO	FRATURA DO PLATÔ TIBIAL	HOSPITAL EM REFORMA
11/03/10	SÃO LUCAS	SÃO LUCAS	PNEUMONIA	SEM PROFISSIONAL
12/03/10	HMI	GOIÂNIA LESTE	TPN	NÃO TEM OBSTETRA
12/03/10	HMI	INFANTIL DE CAMPINAS	PNEUMONIA	NÃO TEM VAGA DE UTI
13/03/10	HUGO	SÃO JUDAS TADEU	EPIFISOLE	NECESSITA DE HOSP. DE PORTE
15/03/10	HUGO	SANTA CASA	COLILITIASE	FALTA DE EXAMES QUE COMPROVEM O DIAGNOSTICO
17/03/10	HC	SÃO JUDAS TADEU	ULCERA	SEM ESPECIALISTA
17/03/10	CROF	GOIÂNIA LESTE	FRATURA COMINUTIVA PROXIMAL DE UMERO	MÉDICO ALEGOU QUE NÃO FAZ ESSA ESPECIALIDADE
18/03/10	HUGO	SANTA LUCIA	APENDICITE	NECESSITA DE EXAMES PARA ESCLARECER DIAGNOSTICO
20/03/10	CAIS CANDIDA DE MORAIS	SANTA LUCIA	COLECISTECTOMIA	SEM UTI
21/03/10	HUGO	SANTA BARBARA	FRATURA DISTAL DE UMERO	FAIXA ETÁRIA
22/03/10	HMI	SANTA LUCIA	PIELONEFRITE	SEM PROFISSIONAL
22/03/10	HUGO	SANTA CATARINA	APENDICECTOMIA	SEM LEITO DISPONIVEL, E PLANTONISTA
24/03/10	HUGO	SÃO JUDAS TADEU	INTOXICAÇÃO EXOGENA	PCTE NECESSITA DE TTO PSIQUIATRICOS
25/03/10	HUGO	HOSPITAL DO CANCER	CA PROSTATA	PCT NÃO TEM BIOPSA
25/03/10	HUGO	ORTOPEDICO	FRATURA DE TIBIA	NÃO FAZ TIBIA
26/03/10	HUGO	CIDADE JARDIM	PANCREATITE	PCT COM OUTRO DIAGNOSTICO
29/03/10	HMI	ORTOPEDICO	TRABALHO DE PARTO NORMAL	NÃO ESTA PEGANDO OBSTETRICIA
31/03/10	HUGO	ORTOPEDICO	FRATURA DE COLO DE FÊMUR	SÓ FAZ CIRURGIA DE EMERGENCIA COM 01 OU 02 DIAS

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

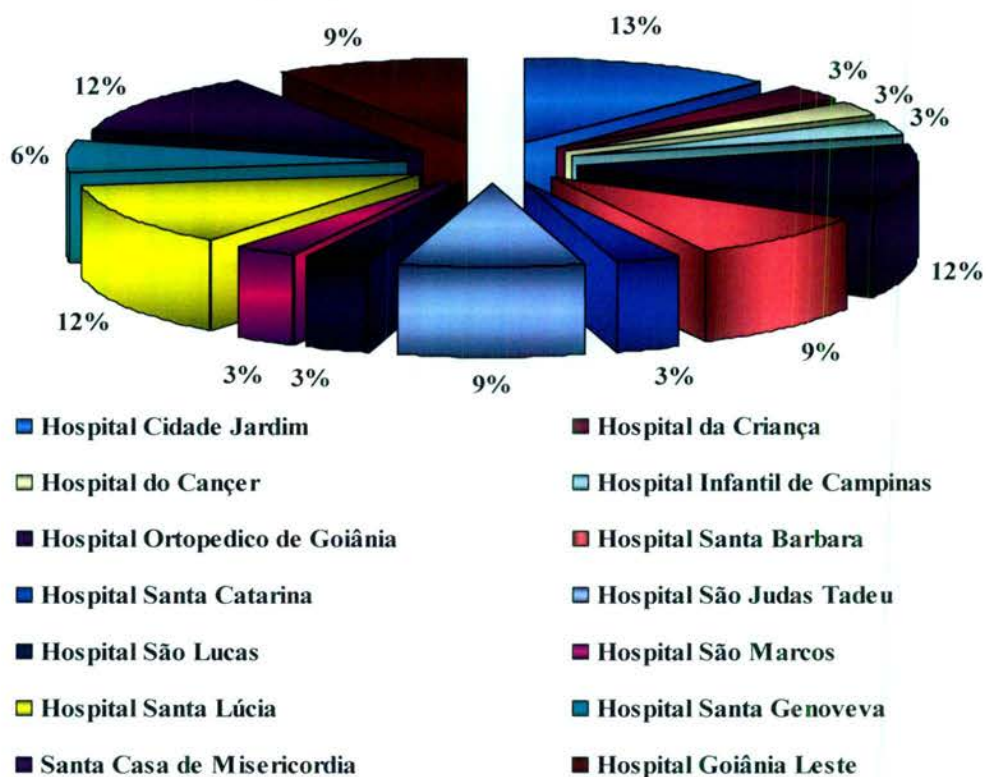
Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

**DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO****Referência - 01 a 31 de Março de 2010.**

<b>Item</b>	<b>Unidade de Destino</b>	<b>Total de Devoluções</b>	<b>%</b>
1	Hospital Cidade Jardim	04	14%
2	Hospital da Criança	01	05%
3	Hospital do Câncer	01	05%
4	Hospital Infantil de Campinas	01	07%
5	Hospital Ortopedico de Goiânia	04	10%
6	Hospital Santa Barbara	03	05%
7	Hospital Santa Catarina	01	10%
8	Hospital São Judas Tadeu	03	02%
9	Hospital São Lucas	01	15%
10	Hospital São Marcos	01	10%
11	Hospital Santa Lúcia	04	05%
12	Hospital Santa Genoveva	02	02%
13	Santa Casa de Misericórdia	04	05%
14	Hospital Goiânia Leste	03	05%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>33</b>	<b>100%</b>

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Março/10 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 33 (trinta e três) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital Cidade Jardim, Hospital Ortopédico e Hospital Santa Lúcia respectivamente com 04 (quatro) devoluções cada.

### Devoluções por Unidade de Destino - Março / 2010



No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2010, a Central de Encaminhamento realizou 1.607 (mil seissentos e sete) encaminhamentos, perfazendo uma média de 59 (cinquenta e nove) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/03/10	25	3	3	9	2	8
02/03/10	12	3	1	5	1	2
03/03/10	21	6	3	4	4	4
04/03/10	42	8	2	17	3	12
05/03/10	30	12	3	9	1	5
06/03/10	26	5	2	11	2	6
07/03/10	32	13	4	6	3	6
08/03/10	33	5	4	10	5	9
09/03/10	33	6	5	13	3	6
10/03/10	35	8	5	15		7
11/03/10	63	20	9	21	4	9
12/03/10	70	18	8	28	7	9
13/03/10	44	14	2	13	4	11

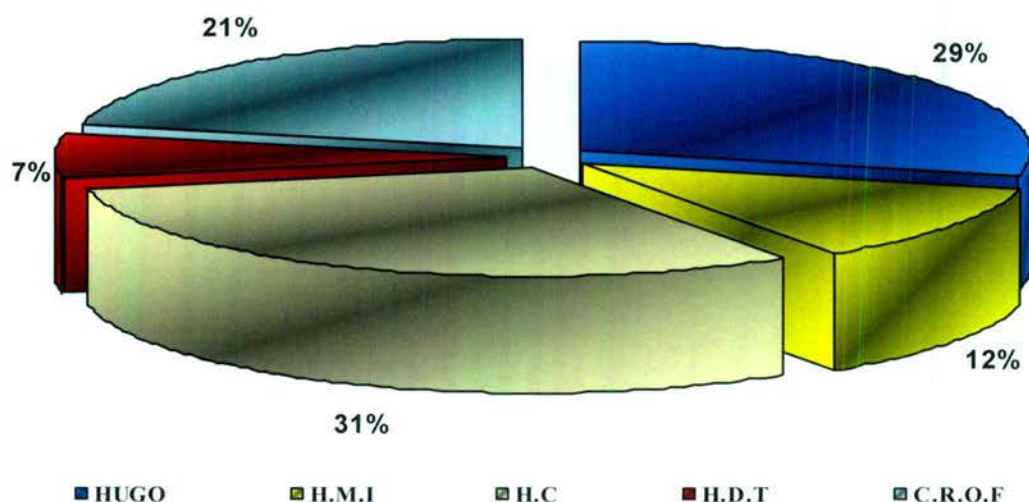
14/03/10	43	13	5	10	5	10
15/03/10	62	23	7	21	3	8
16/03/10	60	23	7	21	3	6
17/03/10	66	14	9	29	2	12
18/03/10	98	19	11	34	9	25
19/03/10	65	26	7	16	4	12
20/03/10	53	16	8	13	4	12
21/03/10	45	14	6	7	2	16
22/03/10	95	25	14	28	3	25
23/03/10	68	16	7	25	2	18
24/03/10	62	16	9	24	3	10
25/03/10	62	18	8	23	4	9
26/03/10	72	28	9	18	2	15
27/03/10	29	11	1	7	4	6
28/03/10	59	24	3	8	1	23
29/03/10	70	22	10	20	5	13
30/03/10	62	17	4	25	4	12
31/03/10	70	19	10	17	7	17
<b>TOTAL</b>	<b>1607</b>	<b>465</b>	<b>186</b>	<b>507</b>	<b>106</b>	<b>343</b>

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 465 (quatrocentos e sessenta e cinco), atingindo uma média de 28% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 186 (cento e oitenta e seis) no mês de Março/10 atingindo uma média de 11%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 507 (quinhentos e sete) atingindo uma média de 31%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 106 (cento e seis), atingindo nesse mês uma média de 06%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 343 (trezentos e quarenta e três) atingindo uma média de 21% do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

<b>Período de 01/03/2010 à 31/03/2010</b>		
<b>Unidade de Referência</b>	<b>Encaminhamentos</b>	<b>Percentual</b>
HUGO	465	28,93591 %
H.M.I	186	11,57436 %
H.C	507	31,54947 %
H.D.T	106	6,596142 %
C.R.O.F	343	21,34412 %
<b>TOTAL</b>	<b>1607</b>	<b>100 %</b>

### Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Março / 2010



Em comparação ao mês de Fevereiro/2010 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central 1.820 (mil oitocentos e vinte) para 1.607 (mil seiscentos e sete) usuários registrados no mês de Março / 2010.

#### 5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referências.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.607 (mil seiscentos e sete) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Março 2010.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	10	25	2	8	45
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	17	46	55	59	177
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	7	26	10	12	55
Cais Vila Nova (Dist Central).	16	47	55	60	178
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	3	12	11	8	34
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	20	47	80	75	222
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	21	26	44	76	167
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	5	12	3	10	30

Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	8	10	3	4	25
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	17	13	9	10	49
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	1	6	0	1	8
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	15	15	11	27	68
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	22	31	41	42	136
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	5	0	0	5
Centro de Saúde Aruanã III (Dist. Leste)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	6	1	0	7
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	3	0	1	4
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	3	1	0	4
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	8	11	9	6	34
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Parque dos Bunitis (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	2	0	3
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	0	1	1
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	2	2	0	4
Centro De Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	4	3	0	7
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	0	0	0	0
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Maria Dilce ( Dist. Mendanha)	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente ( Dist.Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul / Sudeste)	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	0	1	0	1
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	0	9	0	9
Centro de Saúde Cachoeira Dourada	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	1	0	0	1
PSF - Garavelo B	0	2	2	0	4
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	0	0	0	0
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	0	0	0	0



Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	1	1	0	2
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	1	0	1
Crof – Centro De Referência Em Ortopedia E Fisioterapia	1	1	3	8	13
Centro de Referência em Diagnóstico e Terapia	0	0	2	0	2
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	1	0	0	1
PSF – Condomínio das Esmeraldas	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	2	4	0	6
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	1	2	0	3
PSF - Jardim Guanabara	0	0	1	1	2
PSF - Jardim Mariliza	0	5	0	0	5
PSF - Leste Universitário	0	1	0	0	1
PSF – Andréia Cristina	0	0	1	0	1
PSF – Luana Parque	0	0	0	0	0
PSF - Vale dos Sonhos	0	0	2	0	2
PSF - Vila Mutirão	0	0	0	0	0
PSF – Aritana	0	0	0	0	0
PSF - Santa Rita	1	0	0	2	3
PSF – Real Conquista	3	1	0	1	5
PSP - Wassily Chuc	3	1	1	0	5
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	8	0	4	0	12
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	3	1	10	14
Hospital Materno Infantil	0	18	18	25	61
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	1	3	3	7
Hospital das Clínicas - HC/UFG	1	5	4	0	10
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	1	0	2	0	3
Santa Casa de Misericórdia	12	0	1	0	13
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	1	6	1	8
Hospitais Credenciados	12	50	27	37	126
Centro de Saúde Mirabel	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Andréia Cristina	0	0	1	0	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>212</b>	<b>457</b>	<b>450</b>	<b>488</b>	<b>1607</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Fevereiro/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

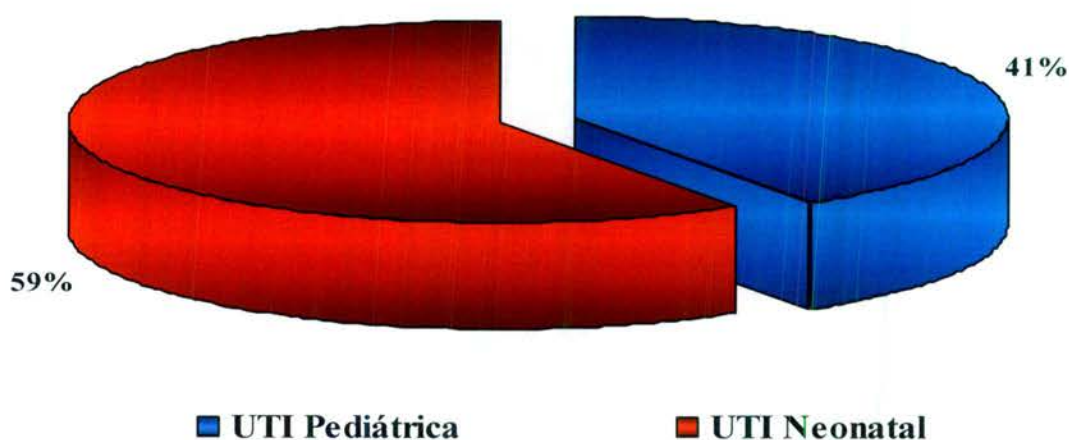
<b>Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Março-10</b>						
<b>QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM</b>		
<b>DATA</b>	<b>SOLICITAÇÕES/DIA</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>INTERIOR</b>	<b>OUTROS ESTADOS</b>
01/03/10	8	1	7	3	5	0
02/03/10	3	0	3	0	3	0
03/03/10	7	2	5	3	3	1
04/03/10	11	6	5	2	9	0
05/03/10	7	3	4	2	3	2
06/03/10	6	1	5	1	5	0
07/03/10	2	1	1	1	1	0
08/03/10	13	5	8	6	5	2
09/03/10	11	5	6	1	9	1
10/03/10	11	7	4	4	6	1
11/03/10	4	2	2	1	2	1
12/03/10	7	4	3	2	4	1
13/03/10	10	2	8	0	9	1
14/03/10	7	2	5	1	5	1
15/03/10	8	5	3	0	8	0
16/03/10	6	2	4	4	2	0
17/03/10	6	3	3	3	3	0
18/03/10	8	2	6	2	6	0
19/03/10	4	3	1	2	2	0
20/03/10	3	0	3	0	2	1
21/03/10	3	0	3	1	2	0
22/03/10	4	2	2	1	3	0
23/03/10	8	2	6	4	3	1
24/03/10	7	1	6	1	6	0
25/03/10	6	4	2	2	4	0
26/03/10	7	1	6	4	2	1
27/03/10	4	4	0	2	2	0
28/03/10	4	1	3	0	0	4
29/03/10	11	6	5	0	6	5
30/03/10	11	5	6	5	4	2
31/03/10	4	4	0	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>86</b>	<b>125</b>	<b>59</b>	<b>126</b>	<b>26</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Março / 10 foram atendidas 211 (duzentas e onze) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 86 (oitenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 41% das solicitações, e 125 (cento e vinte e cinco) para UTI Neonatal perfazendo um total de 59% das solicitações.

Período de 01/03/2010 à 31/03/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	86	40,75829 %
UTI Neonatal	125	59,24171 %
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Março / 2010**

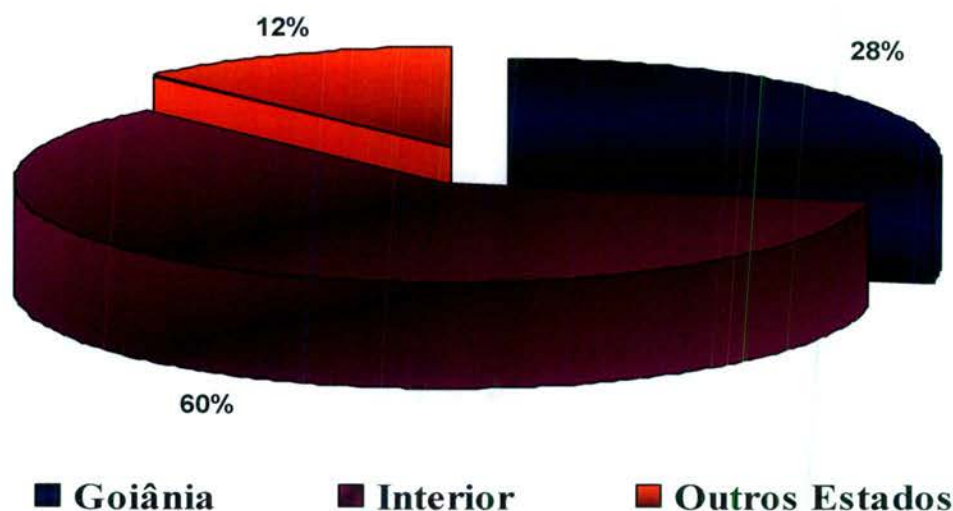


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Março/10, Goiânia atendeu 211 (duzentas e onze) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 59 (cinquenta e nove) perfazendo um total de 28% (vinte e oito) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 126 (cento e vinte e seis) internações, perfazendo um total de 59% (cinquenta e nove) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 26 (vinte e seis) solicitações, perfazendo um total de 12% (doze) da demanda atendida.

Período de 01/03/2010 à 31/03/2010			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	59	27,96209	%
Interior	126	59,71564	%
Outros Estados	26	12,32227	%
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>100</b>	<b>%</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Março / 2010.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Março / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Março / 10 foram agendadas 7.645 (sete mil seiscentos e quarenta e cinco) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	CARDIOLOGIA	6
	DERMATOLOGIA	10
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	PNEUMOLOGIA	1
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	30
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	15
	ENDODONTIA	45
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	48

	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	3
	PROTESE TOTAL	13
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA- UFG</b>	OFTALMOLOGIA	307
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	1
	NEUROLOGIA	7
	PSICOLOGIA	2
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA</b>	NEFROLOGIA	2
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	58
<b>CLINICA ESCOLA DE FONODILOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	29
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	115
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	3
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	50
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	3
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	555
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	9
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>	CARDIOLOGIA	29
	ADOLESCENTE	4
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	10
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	7
	CARDIOLOGIA	50
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	9
	CIRURGIA GERAL	59
	CIRURGIA PEDIATRICA	14
	CIRURGIA PLASTICA	7
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
	CIRURGIA TORACICA	2
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	57

DOENÇA DE CHAGAS	18
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	2
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	2
FISIATRIA	3
FONOAUDIOLOGO	6
GASTROENTEROLOGIA	18
GENETICA CLINICA	3
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	8
GINECOLOGIA	40
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	2
HEMATOLOGIA	8
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
HEPATOLOGIA	2
INFECTOLOGIA	8
INFECTOLOGIA-SAE	2
INFERTILIDADE FEMININA	19
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
MASTOLOGIA	28
MEDICINA INTERNA	3
NEFROLOGIA - DOENÇA RENAL CRONICA	1
NEUROCIRURGIA	2
NEUROLOGIA	41
NEUROLOGIA - COLUNA	5
NEUROLOGIA - DEMENCIA	2
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
NUTRICIONISTA	3
OBSTETRICIA	2
ONCOLOGIA DE MAMA	3
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	8
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26
OTORRINOLARINGOLOGIA	100
PARKINSON	1
PEDIATRIA	46
PEQUENA CIRURGIA	12
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
PNEUMOLOGIA	11
PROCTOLOGIA	16
PSIQUIATRIA	26

<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	3
	REUMATOLOGIA	34
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	2
	UROLOGIA	3
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	11
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	53
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	30
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	52
	EQUIPE NEUROLOGIA	17
	EQUIPE ODONTOLOGIA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	40
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	9
	EQUIPE PELE E TORAX	91
	EQUIPE RADIOTERAPIA	47
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	34
	EQUIPE TUMOR OSSEO	9
	EQUIPE UROLOGIA	40
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	20
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	21
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	63
	INFECTOLOGIA	129
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
	TISIOLOGIA	6
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	25
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	41
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	87
	CARDIOLOGIA	14
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	16
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	44
	CIRURGIA GERAL	71
	CIRURGIA PLASTICA	115
	CIRURGIA TORACICA	6



	DERMATOLOGIA	47
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	89
	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	43
	GERIATRIA	6
	HEMATOLOGIA	34
	HEPATOLOGIA	6
	NEFROLOGIA	29
	NEUROCIRURGIA	12
	NEUROLOGIA	149
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	23
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	82
	OTORRINOLARINGOLOGIA	61
	PNEUMOLOGIA	56
	PROCTOLOGIA	75
	REUMATOLOGIA	97
	UROLOGIA	92
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	88
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	4
	CIRURGIA PEDIATRICA	6
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	8
	CLIMATERIO	1
	GASTROENTEROLOGIA	28
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	3
	GINECOLOGIA	24
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	35
	NEUROLOGIA	68
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	59
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	58
	CIRURGIA GERAL	26
	DERMATOLOGIA	52
	NEUROLOGIA	157
	OFTALMOLOGIA	86
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	UROLOGIA	136

<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CIRURGIA GERAL	8
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	8
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	16
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	14
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	58
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	395
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	6
	CARDIOLOGIA	28
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	36
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	155
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	GINECOLOGIA	1
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	MASTOLOGIA	6
	OBSTETRICIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	224
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	3
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	37
	CARDIOLOGIA	25
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	4
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	9
	CIRURGIA GERAL	66
	CIRURGIA PEDIATRICA	111
	CIRURGIA PLASTICA	11
	CIRURGIA TORACICA	5
	CLINICA GERAL	20
	CLINICA MEDICA	5
DERMATOLOGIA	139	

	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GINECOLOGIA	130
	HEMATOLOGIA	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	23
	MASTOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	10
	NEUROCIRURGIA	37
	NEUROLOGIA	78
	NUTRICIONISTA	20
	OBSTETRICIA	2
	OFTALMOLOGIA	10
	ONCOLOGIA	3
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	79
	OTORRINOLARINGOLOGIA	51
	PEDIATRIA	32
	PNEUMOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	18
	PSICOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	1
	REUMATOLOGIA	13
	UROLOGIA	87
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	572
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	26
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7645</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Março / 10 não foram agendadas 3.382 (três mil trezentos e oitenta e dois) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1

<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	10
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	2
	ENDODONTIA	5
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	13
	PROTESE TOTAL	7
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	18
<b>CIMP</b>		
	NEUROLOGIA	1
	PSICOLOGIA	2
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	178
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	18
<b>CRER</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	99
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	6
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>		
	CARDIOLOGIA	12
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	5
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	2
	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	1
	CIRURGIA GERAL	7
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CLIMATERIO	2
	DERMATOLOGIA	5
	DOENÇA DE CHAGAS	11
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	1
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	5
	FISIATRIA	19
	FISIOTERAPEUTA	8
	GASTROENTEROLOGIA	2
<b>GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO</b>		

	RISCO	
	GINECOLOGIA	4
	HEMATOLOGIA	6
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
	HEPATOLOGIA	3
	HEPATOPATIA	1
	INFECTOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA-SAE	4
	INFERTILIDADE FEMININA	9
	INFERTILIDADE MASCULINA	4
	MASTOLOGIA	3
	MEDICINA INTERNA	8
	NEUROLOGIA	6
	NEUROLOGIA - COLUNA	5
	NEUROLOGIA - DEMENCIA	3
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	6
	ONCOLOGIA DE MAMA	3
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	20
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	14
	PARKINSON	2
	PEDIATRIA	15
	PEQUENA CIRURGIA	3
	PNEUMOLOGIA	2
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	2
	PROCTOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	1
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	1
	REABILITACAO CARDIACA	2
	REUMATOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	1
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	7
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	10
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	3
	EQUIPE NEUROLOGIA	7
	EQUIPE ODONTOLOGIA	12
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	9

	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	42
	EQUIPE PELE E TORAX	1
	EQUIPE RADIOTERAPIA	96
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	2
	EQUIPE TUMOR OSSEO	5
	EQUIPE UROLOGIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	128
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	117
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	12
	INFECTOLOGIA	16
	TISIOLOGIA	3
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	5
	HOMEOPATIA	2
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	5
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	9
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	19
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	16
	CIRURGIA GERAL	4
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	7
	DERMATOLOGIA	10
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
	FONOAUDIOLOGO	7
	GASTROENTEROLOGIA	5
	GERIATRIA	11
	HEMATOLOGIA	21
	HEPATOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	12
	NEUROLOGIA	13
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	7
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PNEUMOLOGIA	4
	PROCTOLOGIA	10
	REUMATOLOGIA	5
	UROLOGIA	8

<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>	CARDIOLOGIA	55
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	8
	GINECOLOGIA	3
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	7
	NEUROLOGIA	4
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA GERAL	20
	DERMATOLOGIA	10
	NEUROLOGIA	13
	OFTALMOLOGIA	10
	UROLOGIA	6
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CIRURGIA GERAL	4
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	23
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	403
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	CARDIOLOGIA	9
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	13
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	11
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	MASTOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	6
	VASECTOMIA	11
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	112
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ADOLESCENTE	2
	CARDIOLOGIA	3
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	26
	CIRURGIA GERAL	10

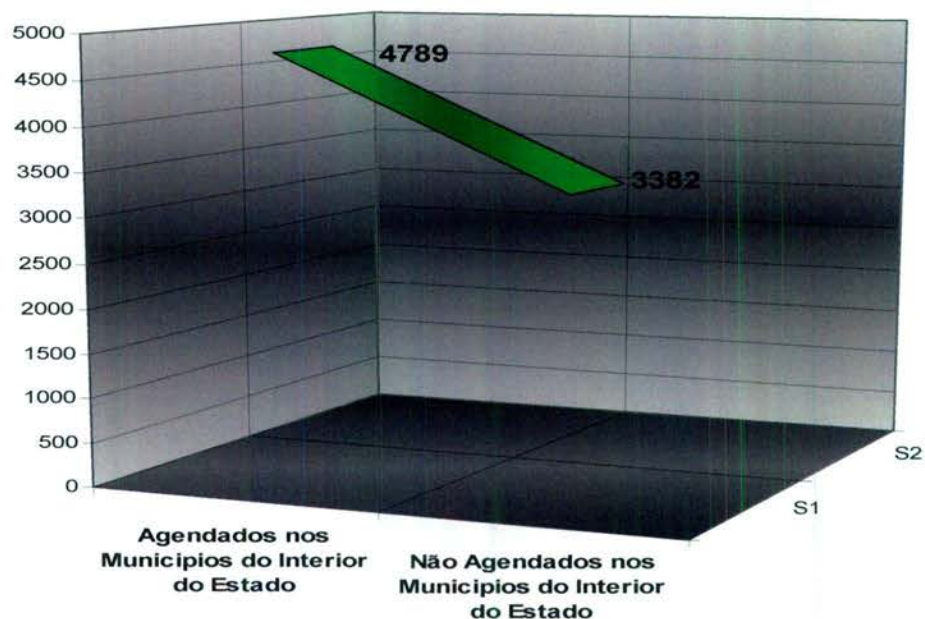
	CIRURGIA PEDIATRICA	30
	CIRURGIA TORACICA	26
	CLINICA GERAL	22
	CLINICA MEDICA	2
	DERMATOLOGIA	12
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	2
	GINECOLOGIA	7
	IMPLANTE MARCAPASSO	52
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	8
	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	6
	NUTRICIONISTA	10
	OBSTETRICIA	7
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEDIATRIA	17
	PNEUMOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	6
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	930
<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	83
<b>TOTAL</b>		<b>3382</b>

No mês de Março / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	4789
3	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	3382
<b>TOTAL</b>		<b>8.171</b>



**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Março 2010**



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Março 2010, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

<b>EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO</b>	
<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
<b>Alta Complexidade</b>	**
<b>Média Complexidade</b>	**
<b>TOTAL</b>	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\*\_ não possui dados.

- Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, no Idtech, o mês de Março/10 foi dedicado especialmente às colaboradoras mulheres. Todas as atividades desenvolvidas durante as Sextas Feiras Informativas Do Complexo Regulador foram relacionadas à importância da mulher nos dias atuais e dicas de saúde para as mesmas. Apesar de a ação ser dirigida especialmente às mulheres, o público masculino também teve o direito de participar das orientações que aconteceram com os temas: A Qualidade de Vida e como Lidar com as Emoções, Doenças Sexualmente Transmissíveis - HPV, A Prevenção do Câncer de Mama e A Mulher no Mercado de Trabalho;



- No dia 01 de Março/10, a Dra. Valéria Ghannam (00h00min às 06h00min), Dr. Thiago Ribeiro (00h00min às 06h00min) e Dr. Marco Antônio (00h00min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- No dia 02 de Março/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 02 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glacyanne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 02 de Março/10 foram encaminhados 14 pacientes através da Central de Encaminhamentos, 09 para o HUGO – Hospital Urgências de Goiânia, 02 para o HMI – Hospital Materno Infantil, 00 para o HC – Hospital das Clínicas, 00 para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais e 03 para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
- No dia 03 de Março/ 10, a Técnica de Enfermagem Sirlene esteve presente das 00h00min às 06h00min;
- No dia 03 de Março/ 10 havia 09 pendências, 03 pacientes foram aprovados, 01 negado e ficaram 05 pendentes no decorrer do turno;
- No dia 04 de Março/10, o Agente de Atendimento Johny Carlos Silva iniciou a partir desta data suas atividades na Central de Regulação;
- No dia 04 de Março/10, o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Regis entrou em contato às 22h38min para a verificação das intercorrências;
- No dia 05 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo baixo de ligações;
- No dia 05 de Março/10, a Sexta Informativa teve como tema o “Dia Internacional da Mulher – “A Qualidade de Vida da Mulher - Como Lidar com as Emoções”;

**08 DE MARÇO**  
**DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

**"A qualidade de vida está em  
nossa cabeça: aprendendo  
a lidar com as emoções"**

**QUALIDADE DE VIDA...**  
**A qualidade de vida não se compra, se controla!**

- o Qualidade de vida inclui qualquer estímulo que nos afeta direta ou indiretamente, como o ar que respiramos e nossos relacionamentos pessoais, por exemplo: ter controle para mudar alguns deste estímulos e outros não.

**DICAS PARA QUALIDADE DE VIDA...**

- Desenvolver uma auto-imagem positiva;
- Bom humor;
- Desenvolver objetivos de vida;
- Ter controle sobre a nossa vida ( escolhas).

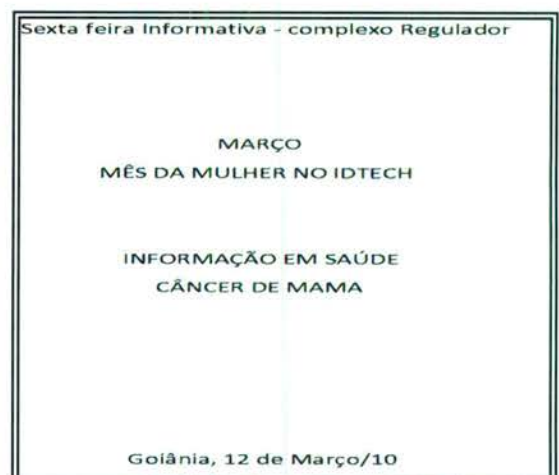
- No dia 06 de Março/10, o Dr. Carlos Pineda (00h00min às 06h00min), Dr. Fabrício (00h00min às 06h00min) e Dra. Salma (00h00min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno (madrugada), momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- No dia 06 de Março/10, o Dr. Douglas ficou responsável pelas buscas de UTI's Adulta, Dra Marco Antônio ficou responsável pelas buscas de UTI's Neonatais e Pediátricas e a Dra. Valéria Ghannam ficou responsável pela emissão de AIH's – Autorização de Internação Hospitalar e pela autorização de Cotas Diretas e Encaminhamentos;
- No dia 07 de Março/10 foram codificadas 04 AIH's com 62 pendências - 02 Ortopedias no CROF – Centro de Referencia em Ortopedia e Fisioterapia, 01 UTI Adulto para o Hospital Santa Geneveva, 07 Enfermarias no HC – Hospital das Clinicas, 02 Enfermarias na Central de Regulação de Aparecida de Goiânia, 02 UTI's Neonatal na Central de Regulação do Tocantins, 05 UTI's Neonatal e 01 UTI Pediátrica no HMI – Hospital Materno Infantil, 29 UTI's Adulto - 11 Entubados, 08 Enfermarias e 05 Ortopedias no HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 07 de Março/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;

- No dia 07 de Março/10 foram encaminhados 18 pacientes através da Central de Encaminhamentos - 10 para o HUGO – Hospital Urgências de Goiânia, 02 para o HMI – Hospital Materno Infantil, 00 para o HC – Hospital das Clínicas, 00 para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais e 06 para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do Idtech, no dia 08 de Março/10 – Dia Internacional da Mulher todas as colaboradoras foram homenageadas com cartões personalizados e rosas;





- No dia 09 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;
- No dia 09 de Março/10, a Agente de Atendimento Nathalia Santos atuou no SAMU em caráter de suporte;
- No dia 09 de Março/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradoras foram homenageadas no Dia da Mulher, Sexta Feminina, Monitoria Nota 10! para supervisores e Fones de Ouvido;
- No dia 10 de Março/10, a Agente de Atendimento Ana Lúcia Bernardes atuou SAMU em caráter de integração;
- No dia 12 de Março/10, o Dr. Marcos Nogueira (00h00min às 02h30min), Dra. Larissa (00h00min às 06h00min) e Dra. Andréia (00h00min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno (madrugada), momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- O Câncer de Mama é provavelmente o mais temido pelas mulheres, devido a sua alta freqüência e, sobretudo, pelos efeitos psicológicos que afetam a percepção da sexualidade e a própria imagem pessoal, dessa forma, no dia 12 de Março/10 houve a Sexta Feira Informativa com tema Câncer de Mama;



- No dia 13 de Março/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 13 de Março/10 foram codificadas 42 AIH's, com 62 pendências, - 01 UTI Adulta no IOG – Instituto Ortopédico de Goiânia, 02 vasculares 01 obstétrica, e 01 clínico geral no HC - Hospital das Clínicas, Central de Aparecia 01 cirurgia feminina e 01 vascular feminina; Central do Tocantins, 02 UTI'S adultas, 02 UTI'S neo e 01 UTI pediátrica; Ciams Novo Horizonte, 01 clinico geral., feminina; CROF, 01 ortopedia Feminina.; HDT - Hospital de Doenças Tropicais, 01 vascular masculina e 01 nefrologia masculina; HMI - Hospital Materno Infantil, 01 UTI infantil e 01 pediatria e 01 obstetrícia; HUGO, 04 neurocirurgia, 28 UTI'S adulta, 01 nefrologia, 04 cirúrgicas, 01 clinica geral, 01 oncologia, 01 vascular, 02 ortopedias, 03 neurologias clinicas, 01 urológica, 01 cardiologia e 01 pneumonia;
- No dia 14 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 15 de Março/10, de acordo com o Supervisor de Turno (matutino) Eudizamor Pereira de Melo Junior o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências;
- No dia 16 de Março/10, a Agente de Atendimento Danielle Araújo do Carmo ficou responsável pelo cadastramento e monitoramento do SISREG, havia 03 pendências, 01 paciente foi aprovado e 02 ficaram pendentes no decorrer do turno matutino;
- No dia 16 de Março/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da ata do noturno) Gabriela Oliveira Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 17 de Março/10, a Agente de Atendimento Ana Lúcia Bernardes atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 17 de Março/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Começa a vacinação contra a gripe H1N1, Assembléia do Idtech e Exames Ocupacionais;
- No dia 18 de Março/10, durante o turno, a Agente de Atendimento Luciene Tenório Coelho de Oliveira ficou responsável pelo cadastramento/monitoramento do Sistema SISREG e pelas buscas de Ortopedia;
- Com aproximadamente 500 mil casos novos por ano no mundo, o câncer do colo do útero é o segundo tipo de câncer mais comum entre as mulheres, por isso, em continuação às comemorações do mês da mulher, no dia 19 de Março/10, o tema da Sexta Feira Informativa foi HPV / Câncer do Colo do Útero. Os Agentes de Atendimento receberam informações quanto à doença, seus sintomas, forma de prevenção e tratamento;

## SEXTA-INFORMATIVA

# HPV



**IDTECH**

## O que é o HPV?

- HPV é um vírus da família Papilomaviridae;
- Existem mais de 200 sorotipos do vírus HPV;
- Provocam lesões na pele e mucosas;



## Como se prevenir

- Manter cuidados higiênicos;
- Ter parceiro fixo ou reduzir o número de parceiros;
- Usar preservativo;
- Visitar regularmente o ginecologista;



- No dia 20 de Março/10, Os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- Às 07h44min, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato com o Complexo Regulador para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 21 de Março/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 22 de Março/10, de acordo com registro em ata, os Supervisores Operacionais Fabrício Rosa de Rony Peterson se encontram presentes nos dias trabalhados / turnos da Central de Regulação;
- No dia 23 de Março/10, pela Central de Encaminhamento foram encaminhados 24 pacientes, destes 03 foram para o Hospital de Urgências de Goiânia, 02 foram para o Hospital Materno Infantil, 03 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 14 para o Hospital das Clínicas e 02 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 24 de Março/10, devido à carência de vagas de Obstetrícia e Clínico Geral foram realizadas buscas, porém sem sucesso;
- No dia 25 de Março/10, As Agentes de Atendimento Jackeline Vilas Boas de Queiroz e Tatiana Júlia Amoury Lima ficaram responsáveis pelas buscas de vagas para as pendências de Ortopedias, Cirurgias Gerais e Enfermarias diversas (Cardiologia, Pneumologia, Gastroenterologia, Neurologia, Pediatrias, entre outras).
- No dia 25 de Março/10, Dra. Renata (13h10min às 18h00min), Dra. Fabrícia (14h00min às 18h00min) e Dr. Valfredo (12h00min às 13h10min e 15h00min às 18h00min) estiveram presentes durante o turno (vespertino), momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento, e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- Na última Sexta Feira Informativa do mês de Março/10, dia 26, para ressaltar que atualmente muitas mulheres são independentes, não são mais expectadoras passivas, vão à luta e tornam-se grandes profissionais, os Agentes de Atendimento leram um texto com o tema Mulheres no Mercado de Trabalho;
- No dia 10 de Março/10, o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno/coluna: Direito e Justiça: Atendimento a cardiopatas. Conforme recorte em **Anexo 3**;
- A Páscoa é uma das datas comemorativas mais importantes entre as culturas ocidentais, relaciona-se com a esperança de uma vida nova e os ovos de Páscoa (de chocolate, enfeites, jóias), estão no contexto da fertilidade e da vida. Para simbolizar essa data, no dia 28 de Março/10, o ambiente de trabalho do Teleconsulta foi decorado tematicamente;

- No dia 29 de Março/10, a fim de suprir os déficits existentes, no dia 29 de Março foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento. O evento ocorreu em um dos postos de trabalho do Instituto, a Central de Processamento de Dados, no período de 13h30min às 19h30min, no qual foram abordados vários temas na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Houve a participação de profissionais deste IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde;







## 5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguido com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os

Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;

- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste
13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge
16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) Asmigo
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Problemas com sistemas de acesso **Comdata / Intranet** da Central de Regulação de Vagas.

DATA	PERÍODO
11.03.2010	00h00min às 01h00min
07.03.2010	01h45min às 06h00min

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

### 5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;

- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.

  
**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 3 Recortes de Jornais, mês de Março/10**

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 10/03/2010.
<b>Caderno/Coluna:</b> Direito e Justiça	<b>Pág.</b> 05

## Atendimento a cardiopatas

O juiz em substituição na 2ª Vara da Fazenda Pública Municipal de Goiânia, Rodrigo Rodrigues Prudente, determinou a seis hospitais da capital e a 19 médicos filiados à Cooperativa dos Cirurgiões Cardiovasculares de Goiás (Copaccardio) que voltem a atender os pacientes com cardiopatia já submetidos a perícia feita pela Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Goiânia.

Os profissionais suspenderam o atendimento em dezembro do ano passado alegando ser necessário reajuste da tabela do SUS relativa aos procedimentos na área de cardiologia de alta complexidade. Foi estipulada multa no valor de R\$ 15 mil para os hospitais e R\$ 5 mil para os médicos em caso de descumprimento. O juiz justificou a decisão alegando que os direitos à vida e à saúde estão previstos na CF.





## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Março/2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

<b>SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 10.

##### **4.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 31 de Março / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.691 (oito mil seiscientos e noventa e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 4.179 (quatro mil cento e setenta e nove) resultaram em orientações e 4.512 (quatro mil quinhentos e doze) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Março de 2010.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/03/2010	153	191	344	133	20
02/03/2010	125	134	259	116	9
03/03/2010	128	125	253	117	11
04/03/2010	161	114	275	147	14
05/03/2010	161	84	245	138	23
06/03/2010	165	88	253	148	17
07/03/2010	192	139	331	166	26
08/03/2010	144	208	352	135	9
09/03/2010	160	170	330	146	14
10/03/2010	127	87	214	109	18
11/03/2010	161	104	265	146	15
12/03/2010	149	153	302	137	12
13/03/2010	141	166	307	126	15
14/03/2010	140	120	260	116	24
15/03/2010	144	127	271	132	12
16/03/2010	104	141	245	95	9
17/03/2010	122	159	281	110	12
18/03/2010	162	112	274	151	11
19/03/2010	135	114	249	123	12
20/03/2010	174	53	227	155	19
21/03/2010	150	71	221	141	9
22/03/2010	143	213	356	122	21
23/03/2010	134	109	243	120	14
24/03/2010	137	141	278	127	10
25/03/2010	144	153	297	133	11
26/03/2010	151	149	300	142	9
27/03/2010	166	147	313	153	13
28/03/2010	128	152	280	117	11
29/03/2010	148	179	327	142	6
30/03/2010	128	115	243	122	6
31/03/2010	135	161	296	124	11
<b>TOTAL</b>	<b>4512</b>	<b>4179</b>	<b>8691</b>	<b>4089</b>	<b>423</b>

**FONTE:** Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

**USB:** Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

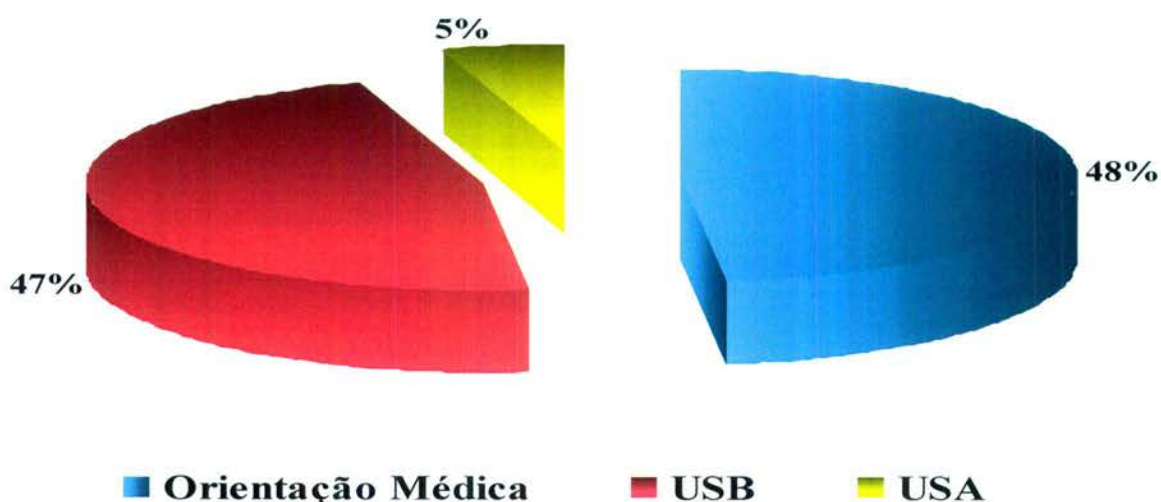
Se comparado ao mês de Fevereiro/10 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.454 (sete mil quatrocentos e cinquenta e quatro), para 8.691 (oito mil seiscentos e noventa e um), e um acréscimo no número de USB de 3.880 (três mil oitocentos e

oitenta) para 4.089 (quatro mil e oitenta e nove) e no número USA houve acréscimo em relação ao mês de Fevereiro / 10 de 389 (trezentos e oitenta e nove) para 423 (quatrocentos e vinte e três).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2010.**

Mês de Março / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	4.179	48%
02	USB	4.089	5%
03	USA	423	47%
<b>Total</b>		<b>8.691</b>	<b>100%</b>

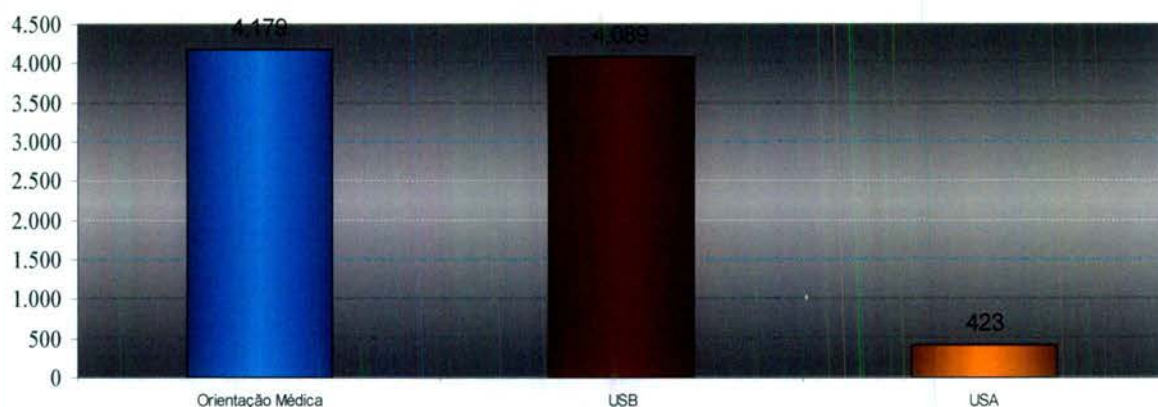
**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2010.**



**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2010.**

Março / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	4.179	134
02	USB	4.089	131
03	USA	423	13
<b>Total</b>		<b>8.691</b>	<b>280</b>

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2010.**

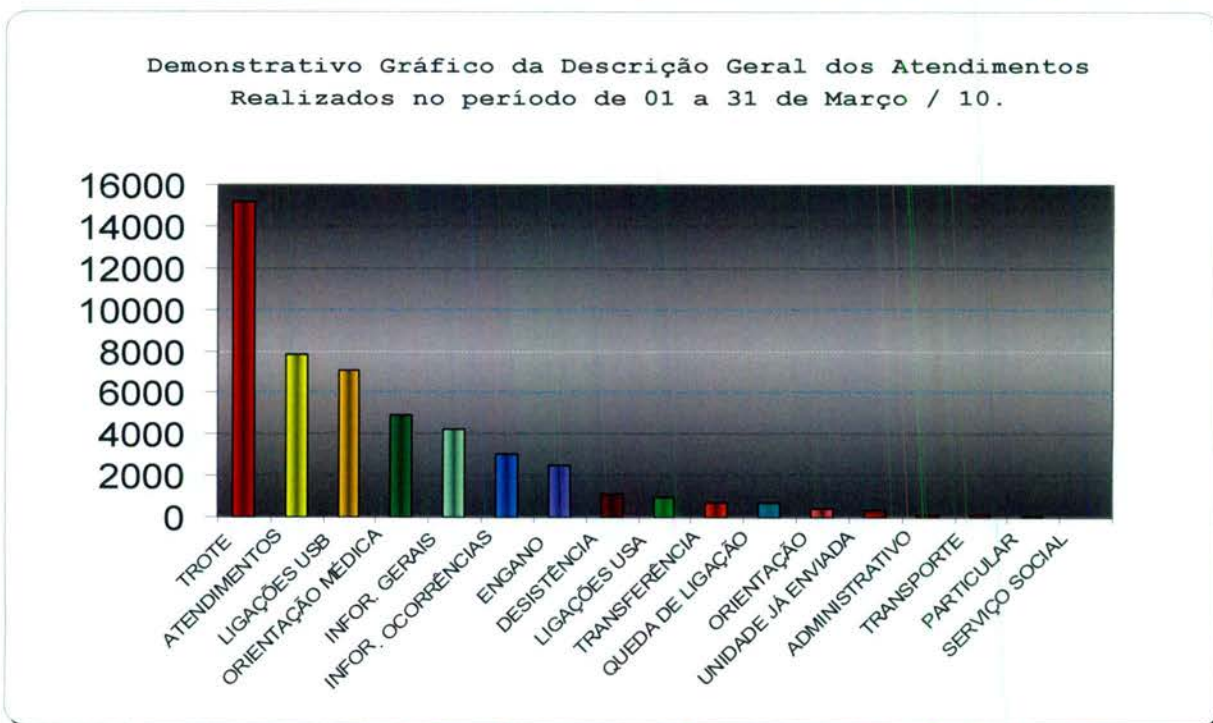
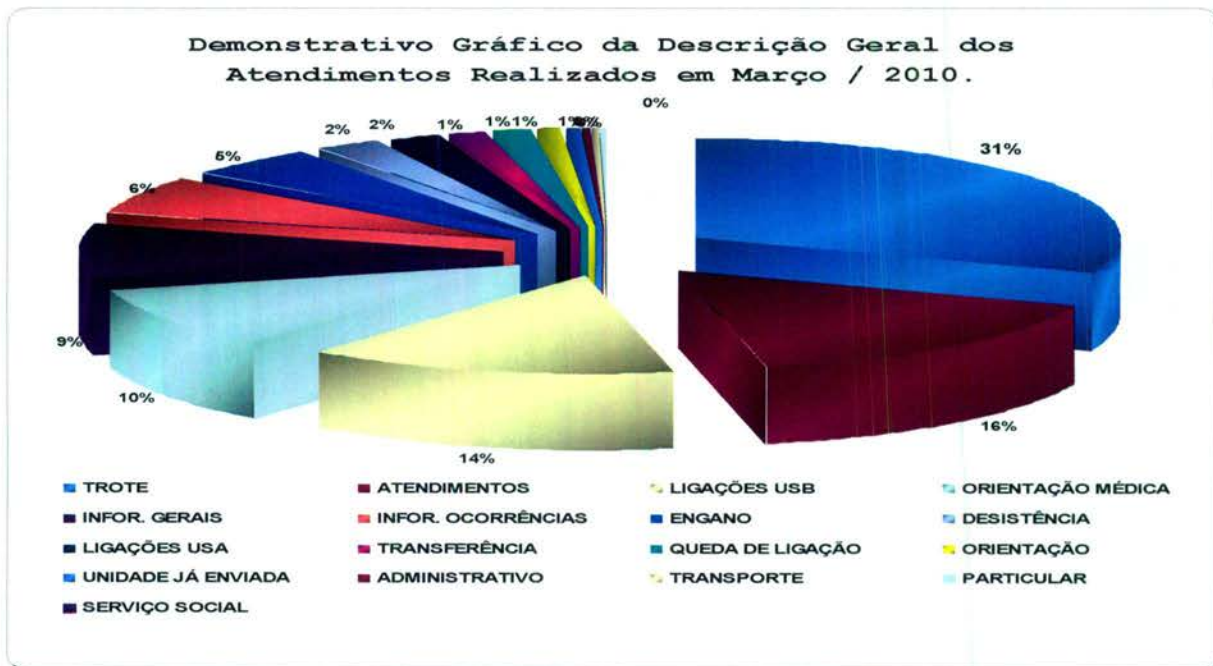


**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2010.**

<b>Período de 01/03/2010 à 31/03/2010</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade de Chamadas</b>	<b>Percentual</b>
TROTE	15154	30,77579204 %
LIGAÇÕES USB	7793	15,82656377 %
ATENDIMENTOS	7064	14,34606011 %
INFOR. GERAIS	4934	10,02030869 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	4209	8,547928513 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	3031	6,155564582 %
ENGANO	2459	4,993907392 %
DESISTÊNCIA	1142	2,31925264 %
LIGAÇÕES USA	938	1,904955321 %
TRANSFERÊNCIA	722	1,466287571 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	679	1,378960195 %
ORIENTAÇÃO	442	0,897644192 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	313	0,635662063 %
ADMINISTRATIVO	142	0,288383428 %
TRANSPORTE	129	0,261982128 %
PARTICULAR	83	0,168562145 %
SERVIÇO SOCIAL	6	0,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>49.240</b>	<b>100%</b>

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 43.342 (quarenta e três mil trezentos e quarenta e dois) verificados no

mês de Fevereiro / 10 para 49.240 (quarenta e três mil trezentos e quarenta e dois) no mês de Março / 10.



**4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos**

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387



2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 31/03/10	11349	11274	1383	24.006
<b>Total</b>		<b>101.882</b>	<b>115.836</b>	<b>14.345</b>	<b>232.063</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de Dezembro/07.

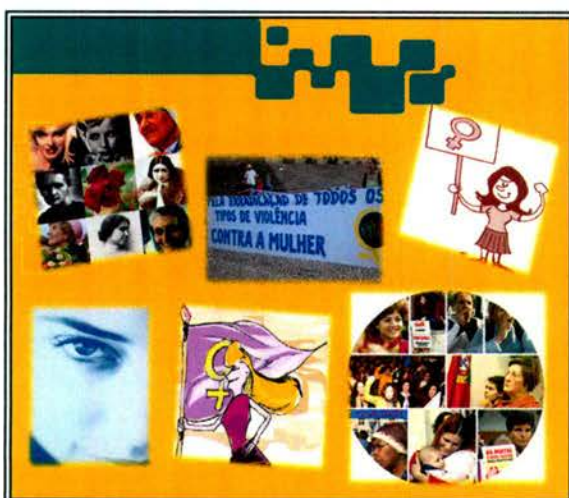
## 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À MARÇO/2010.

- Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, no Idtech, o mês de Março/10 foi dedicado especialmente às colaboradoras mulheres. Todas as atividades desenvolvidas durante as Sextas Feiras Informativas do Complexo Regulador foram relacionadas à Importância da Mulher nos dias atuais e dicas de saúde para as mesmas. Apesar de a ação ser dirigida especialmente às mulheres, o público masculino também teve o direito de participar das orientações que aconteceram através dos temas: A Qualidade de Vida e como Lidar com as Emoções, Doenças Sexualmente Transmissíveis - HPV, A Prevenção do Câncer de Mama e A Mulher no Mercado de Trabalho;



- No dia 01 de Março/10, estiveram presentes durante o turno madrugada Dr. Luis Gustavo (00h00min às 01h30min), Dr. Sisenando Junior (01h30min às 02h40min), Dr. Laurence Amorim (02h40min às 04h00min), Dra. Gisele Zanato (04h00min às 05h35min) e Dra. Amanda Bittencourt (05h35min às 06h00min);
- No dia 02 de Março/10 foram registradas 100 (cem) ocorrências no turno matutino;
- No dia 02 de Março/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 04 (quatro) Unidades de Suporte Avançado e 08 (oito) Unidades de Suporte Básico estão disponíveis; 05 (cinco) Unidades de Suporte Básico e nenhuma Unidade de Suporte Avançado está indisponível;
- No dia 02 de Março/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;

- No dia 03 de Março/ 10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 03 de Março/10 estiveram presentes durante o turno matutino, o Dr. Leôncio (06h00min às 07h00min), Dr. Andraws (07h00min às 08h15min), Dra. Wilma (07h00min às 10h30min), Dr. Fernando (08h15min às 10h00min), Dra. Karolyne (10h00min às 12h00min), Dr. Luciano (10h00min às 12h00min);
- No dia 03 de Março/10, o Agente de Atendimento Eduardo Kazuo foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- No dia 04 de Março/10, de acordo com o Supervisor Operacional (noturno) Fabrício Rosa de Farias o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações
- No dia 05 de Março/10, De acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 05 de Março/10, foram registradas 101 ocorrências no período noturno;
- Em homenagem ao dia 08 de Março – Dia Internacional da Mulher, no dia 05 de Março/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa em todos os turnos, na qual foi repassado aos Agentes de Atendimento um texto com o título: A Qualidade de Vida está em Nossa Cabeça: Aprendendo a Lidar com as Emoções. Na oportunidade foi ressaltado pelos Supervisores que no Idtech o mês de Março será dedicado às mulheres;



**08 DE MARÇO**  
**DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

**"A qualidade de vida está em  
nossa cabeça: aprendendo  
a lidar com as emoções"**

**QUALIDADE DE VIDA...**  
**A qualidade de vida não se compra, se controla!**

- o Qualidade de vida inclui qualquer estímulo que nos afeta direta ou indiretamente, como o ar que respiramos e nossos relacionamentos pessoais, por exemplo: ter controle para mudar alguns deste estímulos e outros não.

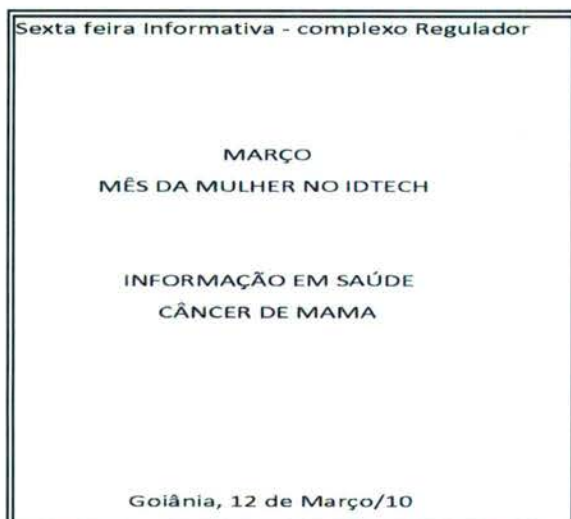
**DICAS PARA QUALIDADE DE VIDA...**

- Desenvolver uma auto-imagem positiva;
- Bom humor;
- Desenvolver objetivos de vida;
- Ter controle sobre a nossa vida ( escolhas).

- No dia 07 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 07 de Março/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do Idtech, no dia 08 de Março/10 – Dia Internacional da Mulher todas as colaboradoras foram homenageadas com cartões personalizados e rosas;



- No dia 09 de Março/10, no dia 09 de Março/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradoras foram homenageadas no Dia da Mulher, Sexta Feminina, Monitoria Nota 10! para supervisores e Fones de Ouvido;
- No dia 10 de Março/10, a Agente de Atendimento Ana Lúcia Bernardes atuou SAMU em caráter de integração;
- No dia 10 de Março/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações.
- No dia 11 de Março/10 de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson o turno vespertino transcorreu de forma tumultuada e com alto fluxo de ligações;
- O Câncer de Mama é provavelmente o mais temido pelas mulheres, devido a sua alta frequência e, sobretudo, pelos efeitos psicológicos que afetam a percepção da sexualidade e a própria imagem pessoal, dessa forma, no dia 12 de Março/10 houve a Sexta Feira Informativa com tema Câncer de Mama;



- No dia 13 de Março/10, de acordo com o Agente de Atendimento Paulo Ricardo dos Santos Lopes (redator da Ata - vespertino) o turno transcorreu de forma tranquila e com moderado fluxo de ligações;
- No dia 13 de Março/10, o quadro de posição das Ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 04 (quatro) Unidades de Suporte Avançado e 12 (doze) Unidades de Suporte Básico disponíveis; 01 (uma) Unidade de Suporte Básico e nenhuma Unidade de Suporte Avançado indisponíveis;
- No dia 14 de Março/10 foi percebido que o Médico Regulador Dr. Laurence Amorin atendeu duas solicitações (ocorrências 1287 e 1297) de forma rude e em alto tom de voz. Após alguns instantes foi constatado que se tratava de trote. O Médico orientou aos Agentes, quanto ao não repasse da ligação caso o referido solicitante retornasse novamente;
- No dia 15 de Março/10 foram registradas 94 ocorrências no turno matutino;
- No dia 16 de Março/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas, o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte.

- No dia 17 de Março/10, a Agente de Atendimento Ana Lúcia Bernardes atuou no SAMU em caráter de integração;
- No dia 17 de Março/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Começa a vacinação contra a gripe H1N1, Assembléia do Idtech e Exames Ocupacionais;
- No dia 18 de Março/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- Com aproximadamente 500 mil casos novos por ano no mundo, o câncer do colo do útero é o segundo tipo de câncer mais comum entre as mulheres, por isso, em continuação às comemorações do mês da mulher, no dia 19 de Março/10, o tema da Sexta Feira Informativa foi HPV / Câncer do Colo do Útero. Os Agentes de Atendimento receberam informações quanto à doença, seus sintomas, forma de prevenção e tratamento;


**SEXTA-INFORMATIVA**  
**HPV**



**IDTECH**

**O que é o HPV?**

- HPV é um vírus da família Papilomaviridae;
- Existem mais de 200 sorotipos do vírus HPV;
- Provocam lesões na pele e mucosas;



**Como se prevenir**

- **Manter cuidados higiênicos;**
- **Ter parceiro fixo ou reduzir o número de parceiros;**
- **Usar preservativo;**
- **Visitar regularmente o ginecologista;**





- No dia 20 de Março/10, Os Médicos Reguladores Dra. Isaacquiele (06h00min às 07h00min), Dr. Fernando Curado (07h00min às 10h00min), Dr. Frederico Neto (07h00min às 12h00min) e Dr. Guilherme Barbosa (10h00min às 12h00min) estiveram presentes durante o turno (matutino);
- No dia 20 de Março/10, De acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila e com moderado fluxo de ligações;
- No dia 21 de Março/10 foram registradas 66 ocorrências no turno matutino;
- No dia 22 de Março/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno transcorreu de forma tranquila e com moderado fluxo de ligações;

- No dia 23 de Março/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 Unidades de Suporte Avançado e 07 Unidades de Suporte Básico disponíveis, 01 Unidade de Suporte Avançado e 06 Unidades de Suporte Básico indisponíveis. No município de Aparecida de Goiânia havia 01 Unidade de Suporte Avançado e 02 Unidades de Suporte Básico disponíveis, bem como, 02 Unidades de Suporte Básico indisponíveis. Para os municípios de Inhumas, Nerópolis, Senador Canedo, Silvânia e Trindade todas encontravam disponíveis;
- No dia 24 de Março/10, os Médicos Reguladores Dra. Tânia Cristina (18h00min às 19h02min), Dr. Paulo Cesar (18h00min às 19h05min), Dr. Sisenando (19h03min às 21h32min), Dra. Gisele (19h06min às 21h32min), Dr. Marcelo (21h33min às 00h00min) e Dr. Luiz Gustavo (21h34min às 00h00min) estiveram presentes durante o turno (noturno);
- No dia 25 de Março/10, o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para o SAMU em caráter de suporte;
- No dia 25 de Março/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- Na última Sexta Feira Informativa do mês de Março/10, dia 26, para ressaltar que atualmente muitas mulheres são independentes, não são mais expectadoras passivas, vão à luta e tornam-se grandes profissionais, os Agentes de Atendimento leram um texto com o tema Mulheres no Mercado de Trabalho;
- No dia 27 de Março/10, o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno/coluna: Cidades - Urgência: Expectativa de secretaria é que entrega de últimas centrais do serviço sejam feitas em maio - SAMU atenderá em todo o estado. Conforme recorte em **Anexo 4**;
- A Páscoa é uma das datas comemorativas mais importantes entre as culturas ocidentais, relaciona-se com a esperança de uma vida nova e os ovos de Páscoa (de chocolate, enfeites, jóias), estão no contexto da fertilidade e da vida. Para simbolizar essa data, no dia 28 de Março/10, o ambiente de trabalho do Complexo Regulador foi decorado tematicamente;
- No dia 29 de Março/10, a fim de suprir os déficits existentes, no dia 29 de Março foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento. O evento ocorreu em um dos postos de trabalho do Instituto, a Central de Processamento de Dados, no período de 13h30min às 19h30min, no qual foram abordados vários temas na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Houve a participação de profissionais deste IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde;







### 5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;



- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## **5.2. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;
  3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

## **5.3. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebook's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.



**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 4 Recortes de Jornais, mês de Março/10**

URGÊNCIA ▮ EXPECTATIVA DE SECRETARIA É QUE ENTREGA DE ÚLTIMAS CENTRAIS DO SERVIÇO SEJAM FEITAS EM MAIO

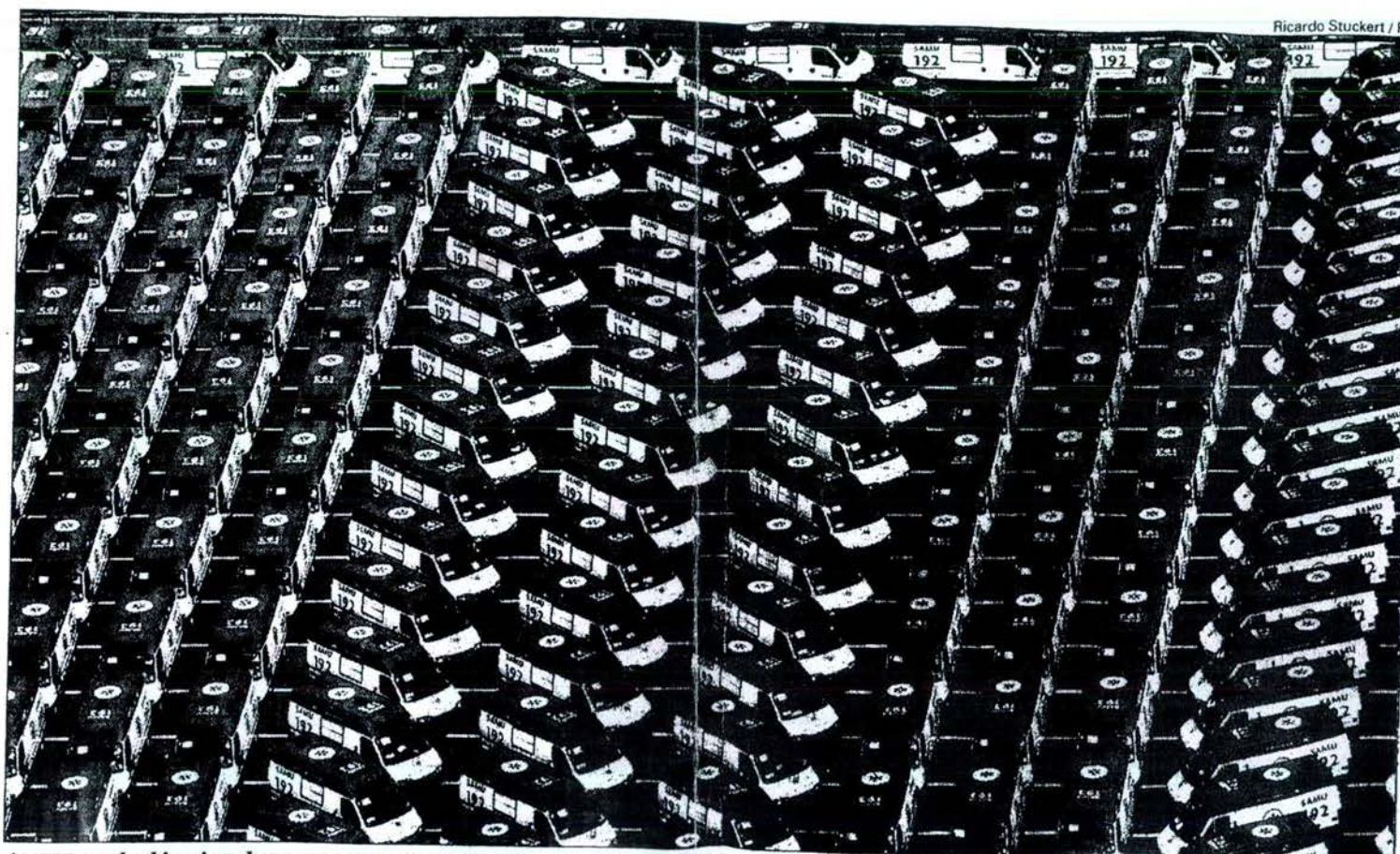
# SAMU ATENDERÁ EM TODO O ESTADO

Lyniker Passos

Com a entrega de 52 novas ambulâncias do sistema de Serviço Móvel de Urgência (Samu) e a instalação de três centrais, que serão inauguradas até maio, Goiás terá 100% de seu território atendido pelo sistema, que visa dar um atendimento mais rápido e diminuir número de mortes em casos de Urgência. "As centrais do Samu das cidades de Aparecida de Goiânia, Caldas Novas e Ipóira, já estão em fase de finalização, estamos agora trabalhando na capacitação dos profissionais", afirmou a secretária da Saúde, Irani Ribeiro.

A secretária garante que até o dia 5 de abril todas as ambulâncias já estarão nas unidades do Samu de 16 regionais da saúde pública estadual. Ao todo, em Goiás, existem 68 ambulâncias, considerados unidades de suporte básico e 18 ambulâncias consideradas unidades de suporte avançado. Com as novas aquisições o número total de ambulâncias do Samu em Goiás chega a 138 ambulâncias.

Dessas 52 novas ambulâncias, nove são destinadas para o atendimento móvel especial, que possui tecnologia de ponta



As 650 ambulâncias durante entrega realizada pelo Governo Federal em Tatuí, no interior de São Paulo: 52 são para Goiás

que auxilia no salvamento do paciente antes mesmo de chegar ao hospital. Essas nove ambulâncias serão destinadas para as cidades que já possuem centrais do Samu, como: Anápolis, Goiás, Formosa,

Goiânia, Luziânia, Porangatu, Rio Verde e Itumbiara.

Segundo a secretária de Saúde, mais três centrais do Samu serão inauguradas até o final de maio. "As centrais do Samu das cidades de Aparecida de Goiânia,

Caldas Novas e Ipóira, já estão em fase de finalização, estamos agora trabalhando na capacitação dos profissionais", afirmou. Com essas novas centrais, Goiás terá uma cobertura de 100% no atendimento de emergência.

A entrega das unidades do Samu se deu na última quinta-feira na cidade de Tatuí, em São Paulo. Servidores da área da saúde de cada município já foram acionados para buscarem as ambulâncias, que deverão ser

colocadas provisoriamente na Colônia Santa Marta, em Goiânia, para lavagem e regulamentação dos documentos.

## TOMÓGRAFO

Sobre a possível ausência do tomógrafo no Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo), a secretária da Saúde, Irani Ribeiro, admite que hoje no hospital existem dois aparelhos de tomógrafos antigos, que não suportam a quantidade de exames, porém que hoje estão em funcionamento. "Os dois aparelhos passam por manutenção, porém sempre estragam devido ao tempo de uso", afirma. O assunto foi levantado após o diretor do Hugo Salustiano Neto, ter questionado a respeito do novo aparelho que chegou ao Hugo não poder permanecer no hospital e ser encaminhado à cidade de Santa Helena.

A secretária esclareceu que o novo tomógrafo irá realmente para a cidade de Santa Helena, tendo em vista que o aparelho possui apenas seis canais, quantidade necessária para atender a população daquela cidade. "Para atender o Hugo já compramos dois novos tomógrafos, um com 64 canais e outro com 16 canais, que deverão chegar dentro de 30 dias", disse.



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2010

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2010

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

**a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

**b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05

37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>12</b>

<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):</b>	<b>194</b>
--	------------

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Março / 2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	Hospital das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>



## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

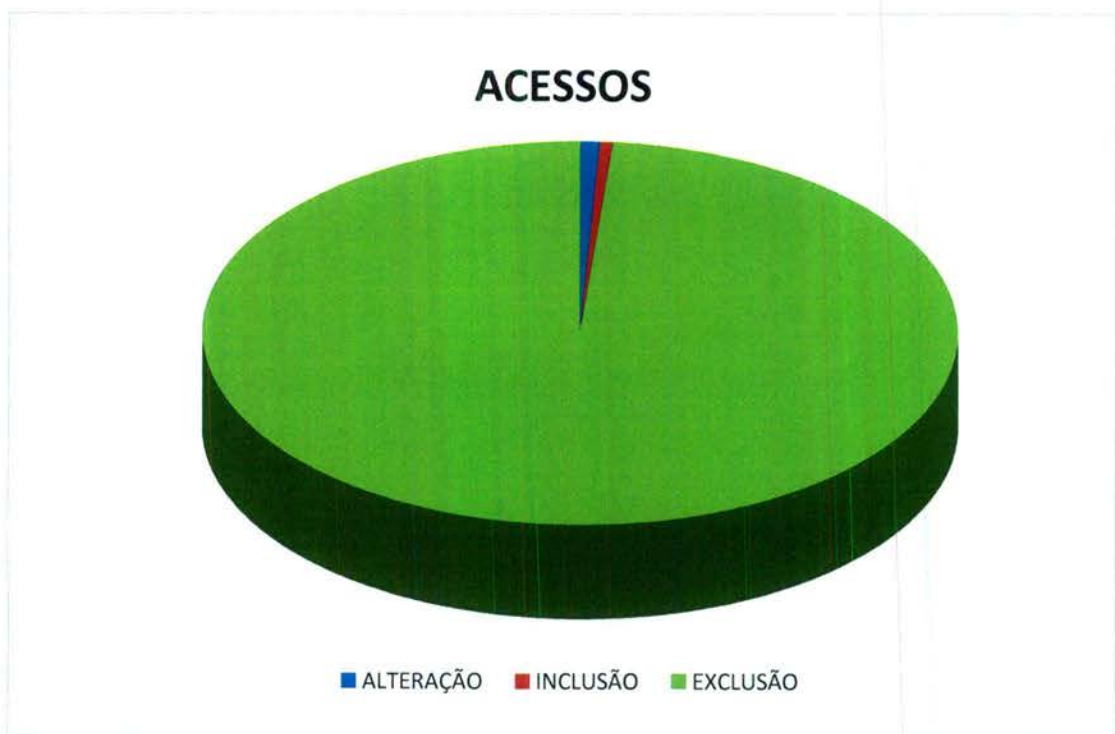
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Março / 2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

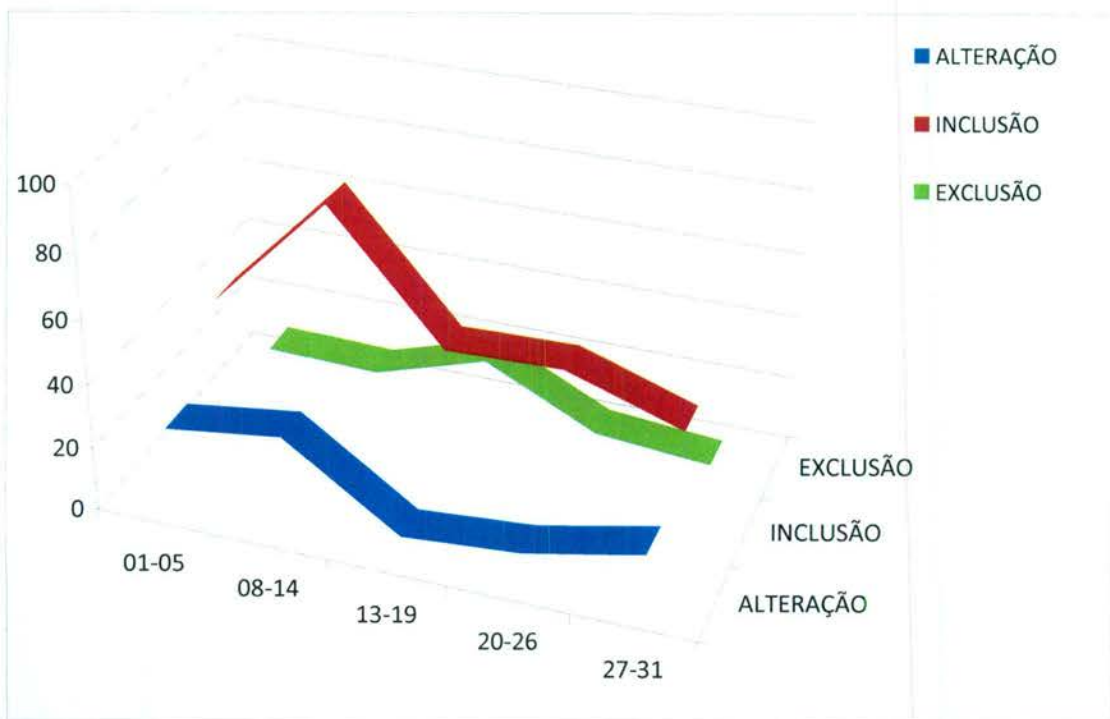
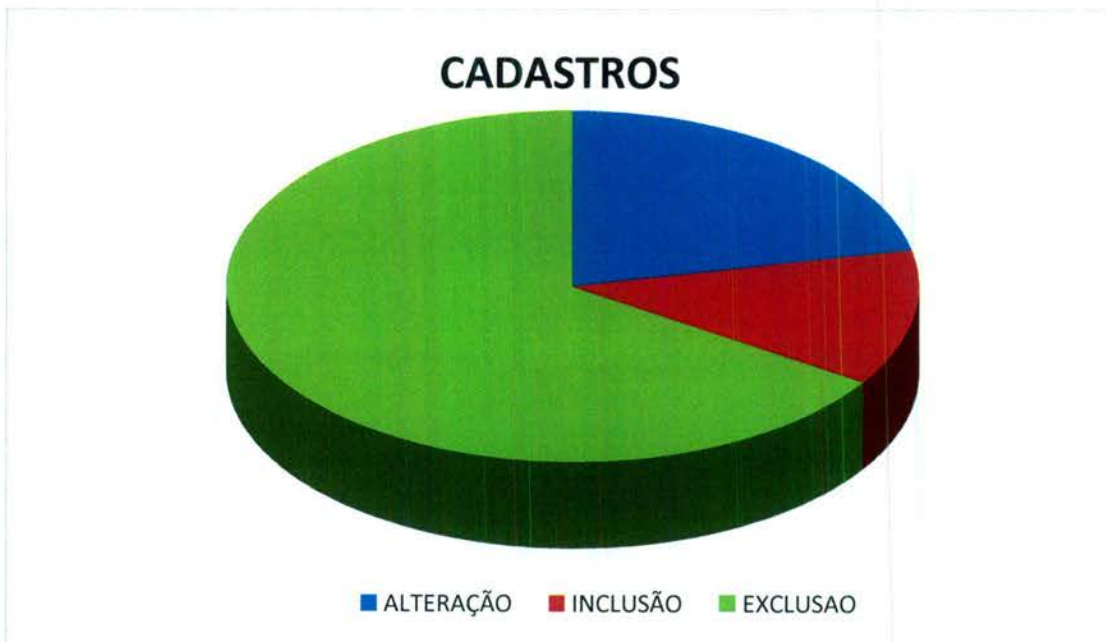
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	2
	EXCLUSÃO	2
	INCLUSÃO	258
CADASTROS	ALTERAÇÃO	82
	EXCLUSÃO	47
	INCLUSÃO	250
FECHAMENTO DE DADOS		31
CONFECÇÃO DE CRACHAS		130
MAPEAMENTO DE LEITOS		-
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		-
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		34
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		41
OUTROS		1
REGULACAO DE PACIENTES		-
SENHA	DESBLOQUEIO	1
	GERAÇÃO	30
	REGERAÇÃO	179
UNIFICACAO DE PACIENTE		1524
ENVIO DE DADOS		9
ENVIO DE LOTES		4
FECHAMENTO DE DADOS		4
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		-
RELATÓRIOS – EMISSÃO		-
REUNIÃO		3
SISTEMA – ERRO		4
SOLICITAÇÕES		1524
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>4160</b>

No mês de Março / 10 foi solicitado e realizado um total de 4.160 (quatro mil cento sessenta) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	2
	INCLUSÃO	2
	EXCLUSÃO	258



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	82
	INCLUSÃO	47
	EXCLUSÃO	250



Informações e Dúvidas Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SINANNET	-
CHEQUINHO	-
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	2
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	3
REGULAÇÃO - APAC	1
REGULAÇÃO - CONSULTAS	6
REGULAÇÃO - LEITOS	7
SIAB	1
SICAA - AMBULATORIAL	-
SICAA - URGÊNCIA	12
SIGTAP	1
SINANNET	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	1

Inclusões de Acessos Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CHEQUINHO	7
FARMACIA	1
LISTA DE ESPERA	10
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	1
REGULAÇÃO - CONSULTAS	6
REGULAÇÃO - LEITOS	-
REGULAÇÃO - URGENCIA	31
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	9
SICAA - AMBULATORIAL	167
SICAA - URGÊNCIA	8
SINANNET	1
SISTEMA VB - LABORATORIO	5
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	12
SEP – ELETRONICO DE PROCESSOS	-

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

#### 4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

março		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	279
Serviços Solicitados	Help-desk	191
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	9
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	384
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	6
Atendimentos	Help-desk	1578
	REMOTO	15
	INTERNO	8
	EXTERNO	363
	OUTRAS ATIVIDADES	49
Solicitações	Por e-mail	27
	Externas	6
	Interna	380
	Ordem de Serviço	590
Total Geral		3914

#### 4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Março / 10.



**4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Dezembro/09 a Março / 10.**

<b>Consolidado - dezembro / janeiro / março</b>				
TIPO		dezembro	janeiro	março
ACESSOS	ALTERAÇÃO	14	29	29
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	13	279	279
Serviços Solicitados	Help-desk	260	191	191
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	6	9	9
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	289	384	384
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	3	6	6
Atendimentos	Help-desk	1884	191	1578
	REMOTO	9	15	15
	INTERNO	1	8	8
	EXTERNO	259	363	363
	OUTRAS ATIVIDADES	1	49	49
Solicitações	Por e-mail	32	27	27
	Externas	3	6	6
	Interna	34	380	380
	Ordem de Serviço	558	590	590
<b>Total Geral</b>		<b>3366</b>	<b>2527</b>	<b>3914</b>

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

**4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Dezembro/09 a Março/10.**



## **4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas freqüentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Março/10.

### **4.2.1 Atividade diária permanente**

#### **Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

### **4.2.2 Projeto em Andamento**

#### **Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

#### **Servidor de Mensagens (Jabber)**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

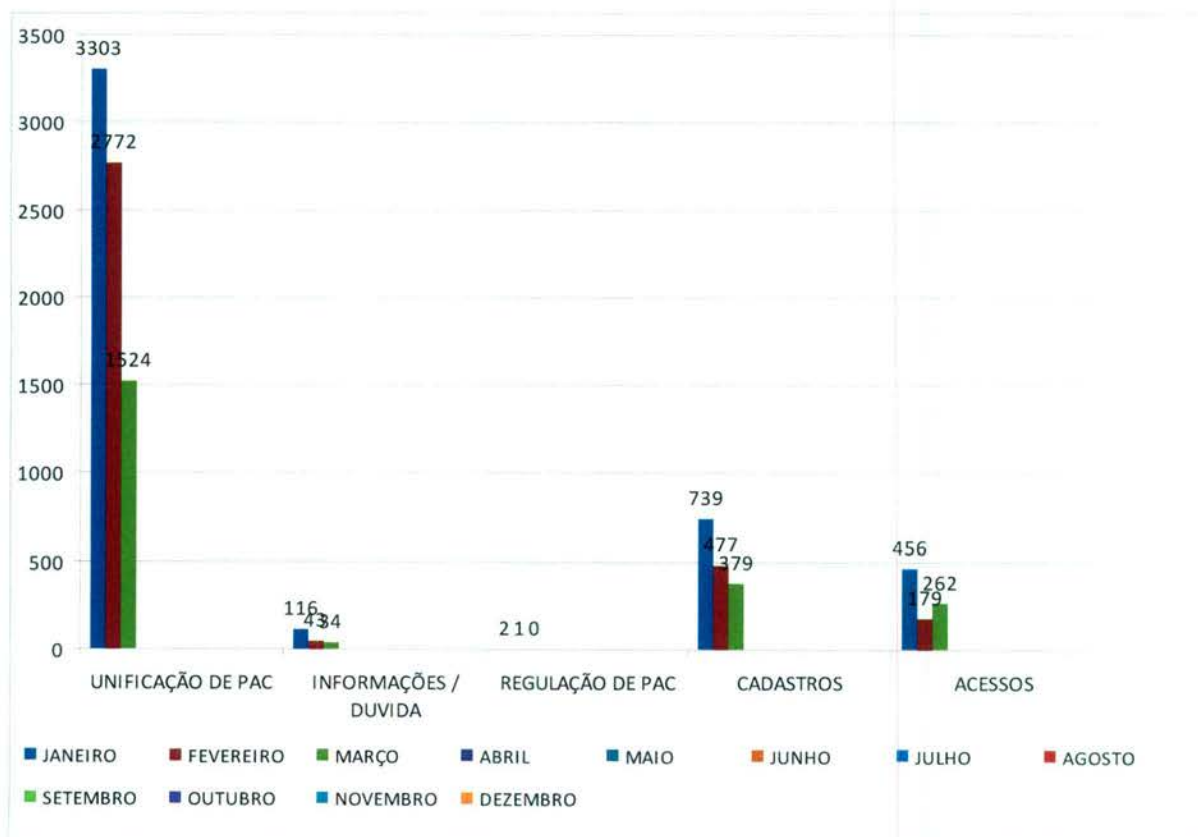
## **5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2010.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

### COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A MARÇO - 2010.



## 5.1. Desenvolvimento de Sistemas

### 5.1.1. Análises realizadas no sistema

#### ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

### 5.1.2. Programação realizada no sistema


- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.



## 5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades durante o período de Março / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referencias: Normas de Processamento de AIH previstas para o mês de Fevereiro / 10 no que se refere à emissão de Vale Exame, as quais não se encontram registradas devido o não repasse pela Gerencia da referida Central de informática.

Goiânia-GO, 09 de Abril de 2010.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica